أجب على جميع الأسئلة : (لكل سؤال درجتان):

السؤال الأول :

**إذا كانت مرونة الطلب الداخلية للمنتجات عالية هذا يعني أن؟**

أ) **المبيعات سوف ترتفع بشدة إذا حدث إنخفاض في الأسعار.**

ب) **المبيعات سوف تنخفض وتتدهور بعض الشئ عندما يتدهور دخل الأسر.**

ج) **المبيعات سوف ترتفع بشدة عندما يرتفع دخل الأسر.**

السؤال الثاني :

**معاملة المخدم لموظفة بطريقة سيئة لدرجة تدفعها لترك العمل على الرغم من حبها له .. هذا قد يكون مثلاً على:**

أ) **الفصل التعسفي.**

ب) **من المرجح رفت غير عادل.**

ج) **تلقائياً غير عادل.**

د) **بنَّاء.**

السؤال الثالث :

**دائرة التعلم التي قدمها دافيد كوبلس هي عملية ....... للتعلم**

**أيٍ من الكلمات التالية تكمل الجملة بصورة صحيحة ؟**

أ) **مبرمج.**

ب) **تجاربية.**

ج) **عملية.**

السؤال الرابع :

**أي نوع من البطالة سيرتفع نتيجة الإنخفاض المستمر والدائم للطلب على المنتجات التي توفرها صناعة وحيدة أو مجموعة من الصناعات بها عمالة تقليدية ضخمة؟**

أ) **إنقسامية غير متفقة.**

ب) **هيكلية بنيوية.**

ج) **دائرية.**

د) **موسمية.**

السؤال الخامس :

**أيٍ من التالي يمثل نظام ضبط يرتبط بالدفعيات والمشتريات ؟**

أ) **ضمان أن كل إيصالات التوريد مسجلة في دفتر الدفعيات العام.**

ب) **ضمان أن البضائع والخدمات تم إيصالها للمستهلكين بأسعار جيدة.**

ج) **ضمان أن كل إيصالات التوريد مختومة ومسجلة في دفتر الواردات العام.**

د) **ضمان أن الديون المحتملة تم تحديدها.**

السؤال السادس :

**التقييم هو مثال لأي من مستويات الضبط التالية؟**

**أ) إستراتيجي.**

ب) **تكتيكي.**

ج) **عملي إجرائي.**

د) **عشائري.**

السؤال السابع :

**قوة المساومة عند الزبائن في صناعة ما ستصبح أكبر في أيٍ من الظروف التالية؟**

أ) **هنالك واحد أو إثنان من الموردين السائدين في الصناعة.**

ب) **المنتج ذو أهمية عالية لمصالح العملاء.**

ج) **هنالك العديد من العملاء في الصناعة.**

د) **تكاليف التحول منخفضة.**

السؤال الثامن :

**من أجل التحقق أن سياسات مؤسسة ما تتسق مع مصالح الجمهور على أي من التالي يجب على مديري الشركات التركيز فيه؟**

أ) **رفاهية المدى البعيد للمساهمين.**

ب) **الإلتزام بالمتطلبات القانونية وأدوات ورموز الحكم.**

ج) **الرفاهية الجماعية لأصحاب المصلحة.**

السؤال التاسع :

**شركة ما قامت بالإعلان عن حاجتها لموظفين على أن يكون طول الواحد 1,88 متر وقد عمل بدوام كامل على الأقل لمدة خمس سنوات.**

**أيٍ من التالي يمثل مصطلح قانوني على هذه الممارسة؟**

أ) **تمييز مباشر.**

ب) **تمييز غير مباشر.**

ج) **إستغلال.**

د) **تمييز ضمني.**

السؤال العاشر :

**أي من العبارات التالية صحيحة فيما يخص دالة متوسط العائدات من شركة ما في سوق مثالي ؟**

أ) **دالة منحنية.**

ب) **دالة أفقية.**

ج) **دالة رأسية.**

السؤال الحادي عشر :

**الشركة ذات المسئولية ................. ذات إعتبارية مستقلة عن المساهمين (المالكين)**

**ماهي العبارة الصحيحة لإكمال الجملة السابقة؟**

أ) **الخاصة .**

ب) **العامة .**

ج) **المحدودة .**

السؤال الثاني عشر :

**الطلب على السلع السائدة (الموضة) لا يتأثر بـــــ ؟**

أ) **السعر.**

ب) **سوء توزيع الحصص بين المنتجين أو المزودين.**

ج) **سوء توزيع الدخل بين ربات المنازل.**

د) **إستثناء لتغير الأسعار مستقبلاً.**

السؤال الثالث عشر :

**أيٍ من التالي ليس مرجحاً أن يكون نتيجة لتدني معدل صرف العملات؟**

أ) **تحفيز الصادرات.**

ب) **الزيادة في تكاليف الواردات.**

ج) **تقليل الطلب على الواردات.**

د) **تخفيض معدل التضخم الداخلي.**

السؤال الرابع عشر :

**التضخم يزداد عند زيادة الإحتياجات الكلية الإجمالية على القدرة الإنتاجية في الإقتصاد.**

**أي عبارة صحيحة لهذه الجملة؟**

أ) **إرتفاع الطلب.**

ب) **تأثير التكلفة.**

السؤال الخامس عشر :

**في سوق الإقتصاد الحر ، آلية الأسعار تقوم لــــ ؟**

أ) **تدعم سيطرة الحكومة.**

ب) **تخصص المصادر.**

ج) **تقلل من المنافسة غير العادلة.**

د) **تقدر وتقيس الثروة الوطنية.**

السؤال السادس عشر :

**إذا أرتفعت تكلفة اللبن وهو يعتبر أكبر عنصر في الزبادي وهذا يعني :**

أ) **منحنى الطلب على الزبادي ينتقل إلى اليسار.**

ب) **منحنى عرض الزبادي ينتقل إلى اليسار.**

ج) **منحنى عرض الزبادي ينتقل إلى اليمين.**

د) **منحنى الطلب ومنحنى العرض على الزبادي ينتقلان معاً إلى اليمين.**

السؤال السابع عشر :

**أيٍ من التالي لا يمثل دوراً للأسعار في السوق الإقتصادي؟**

أ) **إشارة للمستهلكين.**

ب) **إشارة للمنتجين.**

ج) **طريقة جمع الموارد المستخدمة من قبل المنافسين.**

د) **تأمين طريقة التوزيع.**

السؤال الثامن عشر :

**أيٍ من التالي قد يمثل بجلاء قيام الموظف بالإحتيال؟**

أ) **فصل المهام.**

ب) **الأخلاق العالية للموظفين.**

ج) **لا يحصل الموظفون على كامل مستحقاتهم المتعلقة بالإجازات.**

د) **أسلوب الإدارة الذي يعتمد على المشاورة.**

السؤال التاسع عشر :

**أي إثنين من حاملي الأسهم التاليين سيتأثران مباشرة إذا تخطى المشروع حدوده المالية؟**

أ) **الموظفون.**

ب) **العملاء.**

ج) **المستثمرون.**

د) **المنتجون - المزودون.**

السؤال العشرون :

**كل من التالي مصطلحات بديلة لنفس الشئ ما عدا واحدة تمثل إستثناء ماهي:**

أ) **عامل الدافعية.**

ب) **عامل النظافة الصحية.**

ج) **عامل البيئة.**

د) **عامل الصيانة.**

السؤال الحادي والعشرون :

**أيٍ من التالي ليس هدفاً لتقييم الأداء؟**

أ) **التقييم الوظيفي.**

ب) **تحديد إحتياجات التدريب.**

ج) **التخطيط المتعاقب.**

السؤال الثاني والعشرون :

**إذا طلب مشرف قسم المبيعات العون من مسؤول شؤون العاملين بشأن مسألة معقدة تتعلق بالإنضباط ، بأي إتجاه يسير الحوار؟**

أ) **رأسياً.**

ب) **أفقياً.**

ج) **قطرياً "خط مائل".**

السؤال الثالث والعشرون :

**التالي هي مشاكل محتملة تتعلق بإدارة الوقت بإستثناء؟**

أ) **سياسة الباب المفتوح.**

ب) **مجموعة عمل إجتماعية.**

ج) **أسلوب التواصل الحازم.**

السؤال الرابع والعشرون :

**أي إثنتين من التالي تمثل إنتقاداً للنسبية ؟**

أ) **إنها لا تضع حساباً للمعايير المتضمنة.**

ب) **إنها تقود إلى فلسفة (دع الأمور تسير).**

ج) **إنها تخلق رغبة قصيرة الأجل مقابل مصالح طويلة الأجل .**

د) **إنها مستندة على تناقضات جوهرية.**

السؤال الخامس والعشرون :

**أيٍ من المجالات التالية ليست من محاسن إستخدام البريد الإلكتروني كوسيلة تواصل ؟**

أ) **الأمن.**

ب) **السرعة.**

ج) **مستقبلون عديدون.**

د) **تعددية الإستعمال .**

السؤال السادس والعشرون :

**أي ثلاثة عوامل من التالي ضمنها هنري فويل في نظريته الوظائف الخمس للإدارة؟**

**i) الدافعية.**

**ii) التنسيق.**

**iii) الأوامر – السيطرة.**

**iv) الرقابة.**

أ) **i ، ii ، iii .**

ب) **ii ، iii ، iv .**

ج) **i ، ii ، iv .**

د) **i ، iii ، iv .**

السؤال السابع والعشرون :

**أيٍ من العبارات التالية تمثل أفضل وصف لنظرية الطوارئ – الصدفة ؟**

أ) **النظام المؤسسي سيتم تحديده وفقاً لعدد من العوامل التي كلها تعتمد على عوامل أخرى.**

ب) **يجب على الشركات أن تخطط للتغيرات في مؤسساتها.**

ج) **ينبغي على الشركات التركيز على المدى القصير طالما أن المستقبل غير أكيد.**

السؤال الثامن والعشرون :

**أنواع عديدة من النفوذ يمكن أن تُمارس داخل مؤسسة ما على مختلف الأفراد – أي نوع من النفوذ مرتبط بالسلطة الرسمية ؟**

أ) **مصدر السلطة.**

ب) **نفوذ الخبير - الخبراء.**

ج) **نفوذ الموقع.**

السؤال التاسع والعشرون :

**أيٍ من التالي يمكن أن يكون من المرجح جداً مثالاً للثقافة الوجودية حسب نظرية هاريسون للأنماط الثقافية؟**

أ) **بداية العمل من الصفر إلى أعلى.**

ب) **المساهمة والشراكة بين مصممين الجرافيك.**

ج) **مشروع البناء.**

د) **شركة إتصالات كبيرة وضخمة.**

السؤال الثلاثون :

**أي مذهب يثمن أن المقابلة تعطي الشخص الذي يجري المقابلة أقل قدر من النقد والسيطرة؟**

أ) **القول والبيع.**

ب) **القول والإستماع .**

ج) **التشغيل.**

د) **العشائري.**

السؤال الحادي والثلاثون :

**التقارير الإدارية عادة تستخدم لإجراء مقارنات داخل المؤسسة حيث تجرى المقارنة بين المنتجات أي مقاييس يجب إتباعها؟**

أ) **الربح الإجمالي.**

ب) **صافي الأرباح** .

ج) **المساهمة أو هامش الربح.**

د) **إسترداد رأس المال.**

السؤال الثاني والثلاثون :

**أي نوع من السياسات الحكومية تركز على الضرائب ، الإستدانة من الخزينة العامة والإنفاق العام؟**

أ) **النظام المالي للدولة.**

ب) **السياسة الإجتماعية.**

ج) **النظام النقدي.**

د) **السياسة الصناعية.**

السؤال الثالث والثلاثون :

**اللوائح وإجراءات السلامة والصحة تغطي مكان عريض من أماكن العمل من ناحية القضايا الصحية والسلامة أيٍ من التالي غير مغطى باللوائح؟**

أ) **تسليم وتخزين المواد الكيميائية.**

ب) **رفع الأشياء الثقيلة.**

ج) **أجهزة الكمبيوتر.**

د) **حالات الحمل.**

السؤال الرابع والثلاثون :

**أيٍ من التالي يعتبر مثالاً على ضعف إجراءات الضبط المالي؟**

أ) **لا يتم دفع الأموال للموردين في الوقت المحدد.**

ب) **المدينون لا يدفعون ضمن حدود الإئتمان.**

ج) **الديون المعدومة أو المشكوك في صحتها.**

د) **كل ما ذكر أعلاه.**

السؤال الخامس والثلاثون :

**في الأداء المالي العادي فإن الميزانية وضبطها تكون عادة مسؤولية ؟**

أ) **المراقب المالي.**

ب) **المحاسب الإداري.**

ج) **المدير التنفيذي.**

السؤال السادس والثلاثون :

**على أيٍ من التالي تقع مباشرة المسئولية عن الحسابات المالية في المؤسسات الكبرى؟**

1. **تقييم المخزون.**
2. **فواتير المبيعات.**
3. **تقييم المشاريع.**
4. **سجل المرتبات.**

أ) **(1) ، (2)**

ب) **(2) ، (4)**

ج) **(1) ، (4)**

د) **(3) ، (4)**

السؤال السابع والثلاثون :

**أيٍ من المثالين التاليين يعتبران نموذجاً لمحتوى نظرية الدافع؟**

1. **تسلسل ماسلو الهرمي للإحتياجات.**
2. **نظرية فروم للتوقعات.**
3. **نظرية عامل السحب لهارز بيرق.**
4. **نظرية آدم للعدالة.**

أ) **(1) ، (2)**

ب) **(2) ، (4)**

ج) **(2) ، (3)**

السؤال الثامن والثلاثون :

**أي من هؤلاء لا يعتبر هدفاً رئيسياً لإدارة الموارد البشرية؟**

أ) **للحصول على النوعية والعدد الصحيح لمقابلة إحتياجات المنشأة حالياً ومستقبلاً.**

ب) **لتنمية وتطوير الموظفين بطريقة تضاعف الإنتاج.**

ج) **لتأمين المسئوليات القانونية الإجتماعية للموظفين.**

د) **لتقليل توفير العمالة والعمل بالإحتفاظ بالموظفين في المنشأة.**

السؤال التاسع والثلاثون :

**يمكن إستخدام السياسات الحكومية لتوسيع أو تقليص مستويات الأنشطة الإقتصادية وذلك عن طريق؟**

1) **الضرائب.**

**2**) **الإنفاق العام.**

**أيٍ من التالي:**

أ) **زيادة الضرائب والإنفاق العام.**

ب) **زيادة الضرائب وتقليل الإنفاق العام.**

ج) **تقليل الضرائب وزيادة الإنفاق العام.**

د) **تقليل الضرائب وتقليل الإنفاق العام.**

السؤال الأربعون :

**أكمل العبارة الواردة أدناه بإستخدام واحدة من الكلمات أدناه:**

**حاملو الأسهم هم أصحاب مصلحة ................**

أ) **خارجيين.**

ب) **جماعة.**

ج) **داخليون.**

د) **مرتبطون.**

السؤال الحادي والأربعون :

**التسوية هي مثال لــ ......................؟**

أ) **نتيجة أربح أو أربح.**

ب) **نتيجة أربح أو أخسر.**

ج) **نتيجة أخسر أو أربح.**

د) **نتيجة أخسر أو أخسر.**

السؤال الثاني والأربعون :

**أيٍ من التالي ليس مجالاً لمخاطر رئيسية للإحتيال عبر الكمبيوتر؟**

أ) **مخترقو الأنظمة.**

ب) **قلة المعرفة الإدارية.**

ج) **عدم القدرة على تأمين الوصول للبيانات.**

د) **تكامل أنظمة البيانات.**

السؤال الثالث والأربعون :

**أيٍ من التالي لا يشكل جزءاً من خطة الإستجابة للإحتيال ؟**

أ) **إيقاف الطاقم المشكوك به في النشاط الإحتيالي.**

ب) **تقصي أنشطة الإتصال للشخص المحتال.**

ج) **تغيير الرقم السري للحاسوب لمنع الوصول للبيانات.**

د) **التدرب على الوعي بالعمليات الإحتيالية وضبط تعيين الموظفين.**

السؤال الرابع والأربعون :

**أيٍ من التالي يمثل صاحب مصلحة خارجي؟**

أ) **هيئة أو شخص مهني.**

ب) **العميل.**

ج) **المورد.**

د)  **البنك.**

السؤال الخامس والأربعون :

**.................. الأعمال هي مجموعة من المبادئ لقيادة السلوك في سياق العمل.**

**أيٍ من العبارات (الكلمات) التالية تكمل بصورة صحيحة الجملة أعلاه؟**

أ) **أهداف.**

ب) **الرقابة علي.**

ج) **أخلاقيات.**

د) **إنضباط.**

السؤال السادس والأربعون :

**أيٍ من التالي يمكن إيضاحه أكثر في جدول (المخطط الشريطي)؟**

**1) طبيعة الأنشطة داخل خطة العمل.**

**2) تسلسل الأنشطة في مشروع.**

**3) الوقت المطلوب لأنشطة متعددة.**

**4) العلاقات الكمية بين الأنشطة.**

أ) **(1) و (2).**

ب) **(2) و (3).**

ج) **(2) و (4).**

د) **(3) و (4).**

السؤال السابع والأربعون :

**أيٍ من أجزاء تحليل (SWOT) يهتم بعوامل البيئة الخارجية؟**

أ) **نقاط القوة والضعف.**

ب) **القوة والمهددات.**

ج) **الفرص والمهددات.**

د) **الفرص ونقاط الضعف.**

السؤال الثامن والأربعون :

**الميزات التالية بعضاً منها متوقع وجوده في المحاسب ولكن أيها ميزة مهنية مقارنة بالميزات الشخصية؟**

أ) **الإعتمادية.**

ب) **الإحترام.**

ج) **الدقة في المواعيد.**

د) **التشكك.**

السؤال التاسع والأربعون :

**أيٍ من التالي يمكن تصنيفه كأداة رقابة محتملة في نظم المعلومات؟**

أ) **كلمة السر فقط للدخول إلى النظام.**

ب) **إجراءات إستعادة النظام.**

ج) **نقص المعلومات بالحاسب الآلي.**

د) **إجراءات صلاحية وصحة البيانات.**

السؤال الخمسون :

**أيٍ من التالي تعتبر الوظيفة الرئيسية للتسويق؟**

أ) **لزيادة حجم المبيعات.**

ب) **تحديد وتوقع حوجة المستهلك.**

ج) **إغراء المستهلكين المحتملين بتحويل طلباتهم الآتية إلى منصرفات.**

د) **تحديد طرق مناسبة لتصريف البضائع.**

**Answer F2**

**First Section**

1. **D**
2. **D**
3. **B**
4. **C**
5. **A**
6. **.**
7. **A**
8. **C**
9. **.**
10. **B**
11. **C**
12. **C**
13. **D**
14. **A**
15. **C**
16. **B**
17. **D**
18. **C**
19. **C**
20. **A**
21. **A**
22. **C**
23. **C**
24. **A**
25. **A**
26. **B**
27. **A**
28. **C**
29. **A**
30. **C**
31. **C**
32. **A**
33. **D , B , C , A**
34. **D , B , C , A**
35. **B**
36. **B**
37. **D**
38. **C**
39. **D**
40. **D**
41. **D**
42. **C**
43. **D**
44. **A**
45. **C**
46. **D**
47. **C**
48. **D**
49. **B**
50. **D**