أجب على جميع الأسئلة : (لكل سؤال درجتان):

السؤال الأول :

**التقارير الإدارية عادة تستخدم لإجراء مقارنات داخل المؤسسة حيث تجرى المقارنة بين المنتجات أي مقاييس يجب إتباعها؟**

أ) **الربح الإجمالي.**

ب) **المساهمة**.

ج) **صافي الربح.**

د) **عائد رأس المال.**

السؤال الثاني :

**قوة المساومة عند الزبائن في صناعة ما ستصبح أكبر في الظروف التالية :**

أ) **هنالك واحد أو إثنان من الموردين السائدين في الصناعة.**

ب) **المنتج ذو أهمية عالية بالنسبة لمصالح العملاء.**

ج) **هنالك العديد من العملاء في الصناعة.**

د) **تكاليف التحول منخفضة.**

السؤال الثالث :

**أيٍ من التالي يعتبر مثالاً على ضعف إجراءات الضبط المالي؟**

أ) **لا يتم دفع الأموال في الوقت المحدد.**

ب) **المدينون لا يدفعون ضمن حدود الإئتمان.**

ج) **تزايد وكثرة الديون المعدومة المشكوك في صحتها.**

د) **كل ما ذكر صحيح.**

السؤال الرابع :

**أيٍ مما يلي يعتبر الوظيفة أو المهمة الرئيسية للتسويق؟**

أ) **يحقق أكبر حجم للمبيعات.**

ب) **تحديد وتوقع إحتياجات العملاء.**

ج) **إقناع المستهلكين المحتملين لتحويل الطلب الكامن في الإنفاق.**

د) **تحديد وسائل مناسبة للسلع والخدمات المقدمة.**

السؤال الخامس :

**يدفع التضخم للإرتفاع نتيجة زيادة الإحتياجات الكلية عن القدرة الإنتاجية للإقتصاد؟**

أ) **جذب الطلب.**

ب) **دفع التكلفة.**

السؤال السادس :

**في سوق الإقتصاد الحر ، آلية الأسعار تقوم لــــ ؟**

أ) **تدعم سيطرة الحكومة.**

ب) **تخصص المصادر.**

ج) **تقلل من المنافسة غير العادلة.**

د) **تقدر وتقيس الثروة الوطنية.**

السؤال السابع :

**يمكن إستخدام السياسات الحكومية لتوسيع أو تقليص مستويات الأنشطة الإقتصادية وذلك عن طريق؟**

1. **الضرائب.**
2. **الإنفاق العام.**

**أيٍ من التالي:**

أ) **زيادة الضرائب والإنفاق العام.**

ب) **زيادة الضرائب وتقليل الإنفاق العام.**

ج) **تقليل الضرائب وزيادة الإنفاق العام.**

د) **تقليل الضرائب وتقليل الإنفاق العام.**

السؤال الثامن :

**أيٍ من التالي يمكن أن يكون من المرجح جداً مثالاً للثقافة الوجودية حسب نظرية هاريسون للأنماط الثقافية؟**

أ) **بداية العمل من الصفر إلى أعلى.**

ب) **المساهمة والشراكة بين مصممين الجرافيك.**

ج) **مشروع البناء.**

د) **شركة إتصالات كبيرة وضخمة.**

السؤال التاسع :

**على أيٍ من التالي تقع مباشرة المسئولية عن الحسابات المالية في المؤسسات الكبرى؟**

1. **تقييم المخزون.**
2. **فواتير المبيعات.**
3. **تقييم المبيعات.**
4. **سجل المرتبات.**

أ) **(1) ، (2) .**

ب) **(2) ، (4).**

ج) **(1) ، (4).**

د) **(3) ، (4).**

السؤال العاشر :

**أيٍ من التالي ليس مجالاً لمخاطر رئيسية للإحتيال عبر الكمبيوتر ؟**

أ) **مخترقو الأنظمة.**

ب) **قلة المعرفة الإدارية.**

ج) **عدم القدرة على تأمين الوصول للبيانات.**

د) **تكامل أنظمة البيانات.**

السؤال الحادي عشر :

**أيٍ من أجزاء تحليل (SWOT) يهتم بعوامل البيئة الخارجية؟**

أ) **نقاط القوة والضعف.**

ب) **القوة والمهددات.**

ج) **الفرص والمهددات.**

د) **الفرص ونقاط الضعف.**

السؤال الثاني عشر :

**أيٍ من التالي ليس مرجحاً أن يكون نتيجة لتدني معدل صرف العملات؟**

أ) **تحفيز الصادرات.**

ب) **الزيادة في تكاليف الواردات.**

ج) **تقليل الطلب على الواردات.**

د) **تخفيض معدل التضخم الداخلي.**

السؤال الثالث عشر :

**أي من العبارات التالية صحيحة فيما يخص دالة متوسط العائدات من شركة ما في سوق مثالي ؟**

أ) **دالة منحنية.**

ب) **دالة أفقية.**

ج) **دالة رأسية.**

السؤال الرابع عشر :

**الشركة ذات المسئولية ................. ذات إعتبارية مستقلة عن المساهمين (المالكين)**

**ماهي العبارة الصحيحة لإكمال الجملة السابقة؟**

أ) **الخاصة .**

ب) **العامة .**

ج) **المحدودة .**

السؤال الخامس عشر :

**.................. الأعمال هي مجموعة من المبادئ لقيادة السلوك في سياق العمل.**

**أيٍ من العبارات (الكلمات) التالية تكمل بصورة صحيحة الجملة أعلاه؟**

أ) **أهداف.**

ب) **الرقابة علي.**

ج) **أخلاقيات.**

د) **إنضباط.**

السؤال السادس عشر :

**الأفراد قد يراعون أو يجارون القيم والتقاليد لمجموعة ما بدون إلتزام حقيقي – أيٍ من المصطلحات التالية تصف جيداً هذا السلوك؟**

أ) **الطاعة والإلتزام.**

ب) **الخضوع العكسي.**

ج) **الدواخلية.**

د) **المشاركة بالشعور والشخصية.**

السؤال السابع عشر :

**أيٍ من التالي لا يمثل عادة حاجزاً للتواصل الجيّد؟**

أ) **التشويه.**

ب) **الضجيج.**

ج) **الإتصالات بين الأفراد.**

د) **المفردات الفنية أو التكنولجية.**

السؤال الثامن عشر :

**اللوائح وإجراءات السلامة والصحة تغطي مكان عريض من أماكن العمل من ناحية القضايا الصحية والسلامة أيٍ من التالي غير مغطى باللوائح؟**

أ) **تسليم وتخزين المواد الكيميائية.**

ب) **رفع الأشياء الثقيلة.**

ج) **أجهزة الكمبيوتر.**

د) **حالات الحمل.**

السؤال التاسع عشر :

**الطلب الكلي في الشركة يتكون من الإستهلاك ، .........................، الإنفاق الحكومي وصافي التجارة الخارجية.**

**أيٍ من العبارات الآتية صحيح لإكمال الجملة أعلاه؟**

أ) **المدخرات.**

ب) **الضرائب.**

ج) **الإستثمار.**

السؤال العشرون :

**كل التالي ما عدا إستثناء واحد تمثل منافع واضحة للتدريب والتنمية لمؤسسة ما : أيها يمثل الإستثناء؟**

أ) **مرونة المؤسسة المتزايدة.**

ب) **أقل حوجة للإشراف على التفاصيل.**

ج) **تعزيز إستخدام طاقم الموظفين.**

د) **التحسن في التخطيط المتعاقب.**

السؤال الحادي والعشرون :

**عندما يكون سعر السلعة أعلى من سعر التوازن ، النتيجة سوف تكون؟**

أ) **الطلب الزائد.**

ب) **نقصان في السلعة.**

ج) **فائض في السلعة.**

د) **زيادة في الطلب.**

السؤال الثاني والعشرون :

**أيٍ من التالي تمثل إنتقاداً للنسبية؟**

أ) **إنها لا تصنع حساباً للمعايير المتضمنة.**

ب) **إنها تقود إلى فلسفة (دع الأمور تسير).**

ج) **إنها تخلق رغبة قصيرة الأمد مقابل مصالح طويلة الأمد .**

د) **إنها مستندة على تناقضات.**

السؤال الثالث والعشرون :

**أيٍ من الآتي يمثل إحدى أهداف السياسة الإقتصادية الكلية؟**

1. **تحقيق النمو الإقتصادي.**
2. **خفض البطالة.**
3. **تحقيق التوازن بين الصادرات والواردات.**
4. **الوصول بالتضخم إلى حد الصفر.**

أ) **(1) ، (2) .**

ب) **(2) ، (3).**

ج) **(2) ، (3) ،(4).**

د) **(1) ، (2) ،(3).**

السؤال الرابع والعشرون :

**النمو الإقتصادي ............. يتحدد بجانب العرض أكثر منه بجانب الطلب كمعيارين مختلفين ، عليه أيٍ من الكلمات الآتية تعتبر صحيحة لإكمال العبارة أعلاه؟**

أ) **الحقيقي.**

ب) **الإسمي.**

ج) **القومي.**

السؤال الخامس والعشرون :

**إعتماداً على نظرية المنشأة أيٍ من العبارات الآتية يصف إحتكار القلة؟**

أ) **لا توجد موانع للدخول أو الخروج من السوق.**

ب) **يوجد منتج واحد في السوق.**

ج) **يوجد أربعة منتجين ذوي تأثير يعتبر في السوق.**

د) **يوجد عدد من المنتجين ، بحيث أن لكل منتج سلعة تختلف عن ما ينتجه الآخرين.**

السؤال السادس والعشرون :

**إذا كانت مرونة الدخل للطلب على منتج ما عالية هذا يعني أن :**

1. **تدني القوة الشرائية فقط عندما يكون دخل الأسرة متدني.**

ب) **إرتفاع القوة الشرائية عندما يكون دخل الأسرة مرتفع.**

ج) **السلعة (رديئة).**

السؤال السابع والعشرون :

**أي من الآتي يمثل منهج أخلاقي والذي يدمج ويوجد الإهتمام بالقانون مع التشديد على المسئولية الإدارية؟**

أ) **أساس الإمتثال (المطاوعة والمرونة).**

ب) **أساس التكاملية (الأمانة).**

ج) **أساس البيئة.**

د) **أساس الإقتصاد.**

السؤال الثامن والعشرون :

**أيٍ من الآتي يرفع الشأن الأخلاقي بالنسبة لتصنيع المنتجات السريعة التداول بالنسبة للمستهلك؟**

**أي ثلاثة عوامل من التالي ضمنها هنري فويل في نظريته الوظائف الخمس للإدارة؟**

1. **جودة المنتج.**
2. **كيفية الإعلان عن المنتج.**
3. **كمية المواد الخام للمنتج التي يسلمها الموردين للعاملين لديهم.**
4. **كيفية تغليف المنتجات.**

أ) **ii ، iii فقط .**

ب) **i ، ii ، iii فقط .**

ج) **ii ، iii ، iv فقط .**

د) **i ، ii ، iii ، iv .**

السؤال التاسع والعشرون :

**أيٍ من العبارات الآتية يعرف أو يحدد الإحتمالية**

أ) **فتح وتوضيح إفصاح عن البيانات ذات العلاقة.**

ب) **قوة الحقيقة وعدم التضليل للمساهمين.**

ج) **الثقة وتحمل الخطأ عند إتخاذ القرارات.**

د) **يتحمل المسئول الإجابة على نحو ما نتائج الأحداث.**

السؤال الثلاثون :

**أيٍ من العبارات الآتية المتعلقة بالأخلاق صحيحة أو خطأ؟**

أ) **الغاية من الرؤية الأخلاقية تركز على المهنة (الخدمة).**

ب) **الرشوة ، أحياناً قد تكون شرعية أو قانونية.**

ج) **الإستقامة تقترح على الإداريين دمج القيم كمثال لها الصفاء والوضوح والإنصاف.**

السؤال الحادي والثلاثون :

**عملية رفع القوة من الوضع الفردي الرسمي في المنظمة (النظام) يسمى؟**

أ) **القوة القصرية (القهرية).**

ب) **القوة الشرعية (القانونية).**

ج) **قوة الخبير (المتخصص).**

د) **القوة السلبية (السالبة).**

السؤال الثاني والثلاثون :

**المنظمة عبارة عن نظام إجتماعي والذي ينتهج .................. الجماعي والذي يسيطر على أدائه (النظام) الذي لديه حدود تفصله من بيئة النظام . وعليه أيٍ من الكلمات الآتية تكمل العبارة أعلاه؟**

أ) **الطموح.**

ب) **الخدمات (المهن).**

ج) **الأهداف.**

السؤال الثالث والثلاثون :

**أيٍ من الآتي هو التعريف الصحيح لمصطلح هيكل الرقابة؟**

أ) **عدد العمال (الموظفين) بالنسبة لمدير واحد.**

ب) **عدد الإداريين بالنسبة لعامل واحد.**

ج) **عدد المستويات في الدرجة (في الرتبة).**

د) **عدد الموظفين في كل مستوى.**

السؤال الرابع والثلاثون :

**مفردات اللغة أو (المعنى اللغوي) تساهم في وضوح الرسائل وعليه عند العرض يوصى بإستخدام الجملة القصيرة البسيطة ، كما أن المقدم عليه تجنب تعابير محددة ، وعليه أيٍ من العبارات التالية يجب تفاديها (تجنبها)؟**

1. **المختصرات.**
2. **المفردات التخصصية (الرطانة) (اللهجات).**
3. **العامية.**
4. **المزدوجة المعنى.**

أ) **i ، ii ، iii .**

ب) **ii ، iii ، iv .**

ج) **i ، ii ، iv .**

د) **i ، iii ، iv .**

السؤال الخامس والثلاثون :

**بأي ترتيب من الآتي في الإجتماع الرسمي يمكنك أن تتوقعه وتظهره في الأجندة؟**

1. **مواضيع النقاش.**
2. **محاضر الإجتماع السابق. (مدة - زمن)**
3. **تاريخ الإجتماع القادم.**
4. **أي مهام أخرى.**
5. **الإعتذارات للغياب.**
6. **المهام المرفوعة.**

أ) **الأحداث أو النتائج (5)،(2)،(6)،(4)،(3).**

ب) **النتائج (5)،(2)،(1)،(6)،(3)،(4).**

ج) **النتائج (2)،(5)،(1)،(6)،(3) ،(4).**

السؤال السادس والثلاثون :

**التقييم (360) (متعدد المصدر) يجمع صدى النتائج (التغذية الإسترجاعية) في الأداء الفردي من المصدر. كمثال شخص في درجة عليا من التفضيل ومسؤول وبشكل مباشر. والمرؤوسين المباشرين له يحددوا المصادر الأخرى . ايٍ من هذه القائمة أدناه؟**

1. **القرائن.**
2. **العملاء.**
3. **التقييم الشخصي.**
4. **الأسرة والأصدقاء.**

أ) **i ، ii ، iii .**

ب) **ii ، iii ، iv .**

ج) **i ، ii ، iv .**

د) **i ، iii ، iv .**

السؤال السابع والثلاثون :

**توجد طرق مختلفة للإتصال كل بملامحها الخاصة وحدودها ويمكنك أن تحدد ثلاثة من فوائد المحادثة كتقنية للإتصال من الآتي أدناه:**

1. **تحتاج إلى قليل من التخطيط (التصاميم) أو ربما لا تحتاج.**
2. **تعطي إنطباع حقيقي للمشاعر.**
3. **الأفكار المعقدة يمكن تبليغها.**
4. **إعادة غير المنظم يمكنه أن يناقش مدى واسع من المواضيع.**

أ) **(1) ، (2) ،(3).**

ب) **(2) ، (3) ،(4).**

ج) **(1) ، (2) ،(4).**

د) **(1) ، (3) ،(4).**

السؤال الثامن والثلاثون :

**بروز هو يعمل كورسات تدريبية لمهارات النقاش (المفاصلة) وليتعلم عدة تقنيات ولقد جرب إحدى هذه الثلاث خلفيات في المكتب هل يمكنك تحديدها.**

1. **البحث عن تنوع واسع من الحلول المعتمدة.**
2. **محاولة تطوير الخيارات التي تنتج عنها مكاسب متبادلة.**
3. **خلق جو داعم للثقة في مجموعات.**
4. **حدد المشكلة بحرص.**

أ) **i ، ii ، iii .**

ب) **i ، ii ، iv .**

ج) **i ، iii ، iv .**

د) **i ، iii ، iv .**

السؤال التاسع والثلاثون :

**أيٍ من التكاليف الآتية هي تعتبر أساسية لتطور نظام المعلومات؟**

1. **شراء الخردوات والأجهزة.**
2. **تكاليف إختبار النظام.**
3. **شراء البرامج للشراء .**
4. **تكاليف التركيب**

أ) **i ، ii ، iii .**

ب) **ii ، iii ، iv .**

ج) **i ، ii ، iv .**

د) **i ، iii ، iv .**

السؤال الأربعون :

**......................... هي عبارة عن حالة عقلية (للأفكار ، الشعور ، النوايا) والتأثير الفردي والإستجابة لكل الأشياء والأوضاع ذات العلاقة.**

**أيٍ من العبارات الآتية صحيحة لتكملة هذا التعريف؟**

أ) **السمة الشخصية.**

ب) **مبادئ (تعاليم).**

ج) **المواقف والسلوك.**

د) **العاطفة.**

السؤال الحادي والأربعون :

**ثلاثة من الآتي هي إستراتيجية ذات علاقة بعناية ما عدا واحدة منها ماهي؟**

أ) **خفض العمالة.**

ب) **التفويض.**

ج) **التأخير.**

د) **الإستعانة بمصادر خارجية.**

السؤال الثاني والأربعون :

**لأغراض ديمغرافية أي من الآتي غير متغير لتحديد فئة المجتمع (فئات المجتمع – شرائح المجتمع)؟**

أ) **مستوى الدخل.**

ب) **نظام الحياة/ نمط الحياة.**

ج) **الحرفة أو المهنة.**

د) **التعليم.**

السؤال الثالث والأربعون :

**كل التالي ما عدا إستثناء واحد تعتبر من محاسن إثراء الوظيفة كواحدة من أشكال صياغة الوظيفة – أيها يمثل إستثناءاً؟**

أ) **لأنها تعزز الرضا الوظيفي.**

ب) **لأنها تعزز قيمة النتائج.**

ج) **إنها تحل محل الحوافز المالية.**

د) **إنها تخفض تكاليف الإشراف.**

السؤال الرابع والأربعون :

**تطبيق برنامج جدولة البيانات قد ينفذ كل مهام الأعمال الآتية ما عدا مهمة واحدة – أياً من التالي يمثل إستثناءاً؟**

أ) **عرض البيانات الرقمية في شكل رسومات وجداول.**

ب) **تطبيق الإختبار المنطقي للبيانات.**

ج) **تطبيق ماذا لو ؟ ماهي السيناريوهات.**

د) **التصحيح التلقائي لكل البيانات التي يتم إدخالها بواسطة الشخص إلى جدولة البيانات.**

السؤال الخامس والأربعون :

**أي ثلاثة عوامل من التالي ضمنها هنري فويل في نظريته الوظائف الخمس للإدارة؟**

1. **الدافعية أو التحفيز.**
2. **التنسيق.**
3. **الأوامر – السيطرة.**
4. **الضبط.**

أ) **i ، ii ، iii.**

ب) **ii ، iii ، iv.**

ج) **i ، ii ، iv.**

د) **i ، iii ، .iv**

السؤال السادس والأربعون :

**أيٍ من التالي ليس من جرائم غسيل الأموال؟**

أ) **إخفاء عائدات الأنشطة الإجرامية.**

ب) **المعلومات السرية.**

ج) **التعامل في أسعار السندات.**

د) **الفشل في التقرير عن غسيل الأموال المشكوك فيها.**

السؤال السابع والأربعون :

**أيٍ من التالي يمكن إيضاحه أكثر في جدول (المخطط الشريطي):**

**1) طبيعة الأنشطة داخل خطة العمل**

**2) تسلسل الأنشطة في مشروع**

**3) الوقت المطلوب لأنشطة متعددة**

**4) العلاقات الكمية بين الأنشطة**

أ) **(1) و (2).**

ب) **(2) و (3).**

ج) **(2) و (4).**

د) **(3) و (4).**

السؤال الثامن والأربعون :

**معاملة المخدم لموظفة بطريقة سيئة لدرجة تدفعها لترك العمل على الرغم من حبها له – هذا قد يكون مثالاً على:**

أ) **فصل خاطئ.**

ب) **من المرجح فصل غير عادل.**

ج) **تلقائياً فصل غير عادل.**

د) **بنّاء.**

السؤال التاسع والأربعون :

**الطلب على السلع السائدة (الموضة) لا يتأثر بـــــ ؟**

أ) **السعر.**

ب) **سوء توزيع الحصص بين المنتجين أو المزودين.**

ج) **سوء توزيع الدخل بين ربات المنازل.**

د) **إستثناء لتغير الأسعار مستقبلاً.**

السؤال الخمسون :

**أنواع عديدة من النفوذ يمكن أن تُمارس داخل مؤسسة ما على مختلف الأفراد – أي نوع من النفوذ مرتبط بالسلطة الرسمية ؟**

أ) **مصدر السلطة.**

ب) **نفوذ الخبير - الخبراء.**

ج) **نفوذ الموقع.**

**Answer F1 (Dec 2017)**

1. **A**
2. **D**
3. **D**
4. **B**
5. **B**
6. **C**
7. **D**
8. **A**
9. **B**
10. **C**
11. **C**
12. **D**
13. **B**
14. **C**
15. **C**
16. **A**
17. **B**
18. **A,B,C,D**
19. **C**
20. **C**
21. **C**
22. **A**
23. **D**
24. **B**
25. **C**
26. **B**
27. **B**
28. **D**
29. **B**
30. **C**
31. **B**
32. **C**
33. **A**
34. **B**
35. **A**
36. **A**
37. **C**
38. **C**
39. **D**
40. **C**
41. **B**
42. **B**
43. **C**
44. **D**
45. **B**
46. **B**
47. **D**
48. **D**
49. **C**
50. **A**