

أجب على جميع الأسئلة : (لكل سؤال درجتان):

السؤال الأول :

أنواع عديدة من النفوذ يمكن أن تمارس داخل مؤسسة ما على مختلف الأفراد.

أي نوع من النفوذ مرتبط بالسلطة الرسمية؟

- (أ) مصدر السلطة.
- (ب) نفوذ الخبير- الخبراء.
- (ج) نفوذ الموقع.

السؤال الثاني :

الطلب على سلعة الموضوعة يتأثر بـ:

- (أ) السعر.
- (ب) التخصيص غير الكفوء للموارد بين المنتجين.
- (ج) توزيع الدخل بين الأسر.
- (د) توقع تغيرات الأسعار في المستقبل.

السؤال الثالث :

أي مما يلي لا يعتبر داعماً للضوابط الداخلية؟

- (أ) تمكين المنظمة من الإستجابة لفرص الأعمال التشغيلية والأخطار المالية.
- (ب) القضاء على إمكانية التأثيرات الناتجة من سوء الحكم والأخطاء البشرية.
- (ج) المساعدة وضمان جودة التقارير الداخلية والخارجية.
- (د) المساعدة وضمان الإمتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

السؤال الرابع :

عند تطبيق النظريات المرحلية للتحفيز عملياً يتضمن هذا أحد كل المقاييس التالية:

أيها يمثل إستثناء؟

- (أ) تفسير نتائج الدوافع المقصودة.
- (ب) إعطاء التغذية الراجعة للنتائج الفعلية.
- (ج) الحوافز الفورية التي تلي النتائج.
- (د) ديومة أو ثبات الحوافز للنتائج.

السؤال الخامس :

أي من التالي ليس هدفاً لتقييم الأداء ؟

- (أ) التقييم الوظيفي.
- (ب) تحديد احتياجات التدريب.
- (ج) التخطيط المتعاقب.

السؤال السادس :

عندما يكون سعر السلعة أعلى من سعر التوازن ، النتيجة سوف تكون:

- (أ) الطلب الزائد.
- (ب) نقصان في السلعة.
- (ج) فائض في السلعة.

(د) زيادة في الطلب.

السؤال السابع :

تطبيق برنامج جدولة البيانات قد ينفذ كل مهام الأعمال الآتية ما عدا مهمة واحدة – أيًا من التالي يمثل إستثناءً؟

- (أ) عرض البيانات الرقمية في شكل رسومات وجداول.
- (ب) تطبيق الإختبار المنطقي للبيانات.
- (ج) تطبيق ماذا لو؟ ماهي السيناريوهات.
- (د) التصحيح التلقائي لكل البيانات التي يتم إدخالها بواسطة الشخص إلى جدولة البيانات.

السؤال الثامن :

كل التالي ما عدا إستثناء واحد تعتبر من محاسن إثراء الوظيفة كواحدة من أشكال صياغة الوظيفة – أيها يمثل إستثناءً؟

- (أ) لأنها تزيد الرضا الوظيفي.
- (ب) لأنها تعزز قيمة النتائج.
- (ج) إنها تحل محل الحوافز المالية.
- (د) أنها تقلل من تكاليف الإشراف.

السؤال التاسع :

إعداد وملء بيانات الحسابات بواسطة الشركات المحدودة كل عام أمر مطلوب. بواسطة أي من التالي يطلب هذا الأمر؟

- (أ) قوانين الحوكمة.
- (ب) التشريعات القومية.
- (ج) معايير المحاسبة العالمية.
- (د) معايير المحاسبة المحلية.

السؤال العاشر :

أي ثلاثة عوامل من التالي ضمنها هنري فويل في نظريته الوظائف الخمس للإدارة؟

1. الدافعية.
 2. التنسيق.
 3. الأوامر – السيطرة.
 4. الضبط.
- (أ) (1) ، (2) ، (3).
 - (ب) (2) ، (3) ، (4).
 - (ج) (1) ، (2) ، (4).
 - (د) (1) ، (3) ، (4).

السؤال الحادي عشر :

- كل التالي ما عدا واحدة تبدو مبادئ لتفعيل مقاييس الأداء ، أيها يمثل إستثناء؟
- أ) ينبغي أن تكون المقاييس مرتبطة بالمهام الفعلية للوظيفة.
 - ب) يجب أن تكون سهلة التنفيذ .
 - ج) يجب أن تكون تحت سيطرة الفرد.
 - د) يجب أن تكون عرضة للملاحظة أو القياس.

السؤال الثاني عشر :

- أي من المجالات التالية ليس من محاسن إستخدام البريد الإلكتروني كوسيلة تواصل؟
- أ) الأمن.
 - ب) السرعة.
 - ج) مستقبلون عديدون.
 - د) تعددية الإستعمال .

السؤال الثالث عشر :

- إذا طلب مشرف قسم المبيعات العون من مسئول شؤون العاملين بشأن مسألة معقدة تتعلق بالإنضباط ، بأي إتجاه يسير الحوار؟
- أ) رأسياً.
 - ب) أفقياً.
 - ج) قطرياً "خط مائل".

السؤال الرابع عشر :

- أي من التالي يمثل أفضل تعريف للتدريب؟
- أ) تطوير الفرد من خلال المساعدة في بناء المهارات والتغلب على نقاط الضعف.
 - ب) تقديم أوامر ذات إتجاه واحد حول المهام الرسمية المطلوبة لتنفيذ مهمة حالاً.
 - ج) تقديم إرشاد وظيفي من أجل توسيع قدرات الفرد.
 - د) تقديم نصائح موضوعية للتغلب على المشاكل الفردية للموظف.

السؤال الخامس عشر :

- أي اثنين من التالي تمثل إنتقاداً للنسبية؟
- أ) إنها لا تصنع حساباً للمعايير المتضمنة.
 - ب) إنها تقود إلى فلسفة (دع الأمور تسير).
 - ج) إنها تخلق رغبة قصيرة الأمد مقابل مصالح طويلة الأمد.
 - د) إنها مستندة على تناقضات.

السؤال السادس عشر :

- كل التالي ما عدا إستثناء واحد هي مشاكل محتملة تتعلق بإدارة الوقت. أيها الإستثناء؟
- أ) سياسة الباب المفتوح.

(ب) مجموعة عمل إجتماعية.

(ج) أسلوب التواصل الحازم.

السؤال السابع عشر:

أي من العبارات التالي صحيحة فيما يخص دالة متوسط العائدات في شركة في سوق مثالي؟

(أ) دالة منحنية.

(ب) أفقية.

(ج) دالة رأسية.

السؤال الثامن عشر:

شركة ما قامت بالإعلان عن حاجتها لموظفين على أن يكون طول الواحد 1,88 متروقد عمل بدوام كامل على الأقل لمدة خمس سنوات.

أي من التالي يمثل مصطلح قانوني لمثل هذه الممارسة؟

(أ) تمييز مباشر.

(ب) تمييز غير مباشر.

(ج) إستغلال.

(د) تمييز ضمني.

السؤال التاسع عشر:

من أجل التأكد أن سياسات المنظمة متسقة مع مصلحة الجمهور على أي من التالي ينبغي على مدراء الشركة التركيز؟

(أ) رفاهية حاملي الأسهم على المدى الطويل.

(ب) الإلتزام بمتطلبات القوانين وميثاق الحوكمة.

(ج) الرفاهية الجماعية لأصحاب المصلحة.

(د) تحديد طريقة مناسبة لتصريف البضائع والخدمات.

السؤال العشرون:

أي من التالي تعتبر الوظيفة الرئيسية للتسويق؟

(أ) لزيادة حجم المبيعات.

(ب) تحديد وتوقع حوجة المستهلك.

(ج) إغراء المستهلكين المحتملين بتحويل طلباتهم الآتية إلى منصرفات.

(د) تحديد طرق مناسبة لتصريف البضائع.

السؤال الحادي والعشرون:

أي من التالي ينبغي أن يكون الهدف من مقابلة التقييم؟

(1) مناقشة أداء الموظف.

(2) تحقيق إنضباط الموظف.

(3) الموافقة على حاجات الموظف للتطوير.

(4) تحديد حاجات الموظف للتطوير.

(أ) (1) و (3).

ب (1) و (4).

ج (3) و (4).

د (1) و (2).

السؤال الثاني والعشرون :

أي من التالي ليس من جرائم غسل الأموال؟

أ) إخفاء عائدات الأنشطة الإجرامية.

ب) المعلومات السرية.

ج) التعامل في أسعار السندات.

د) الفشل في التقرير عن غسل الأموال المشكوك فيها.

السؤال الثالث والعشرون :

أي من التالي يمثل صاحب مصلحة خارجي؟

أ) هيئة أو شخص مهني.

ب) العميل.

ج) المورد.

د) بنك المنشأة.

السؤال الرابع والعشرون :

أي من التالي يمثل هدف للتقييم الوظيفي؟

أ) تحديد حاجات الأفراد للتدريب والتطوير.

ب) تقييم أسلوب التوظيف والإختيار في المنظمة.

ج) تحسين التواصل مع الإدارات العليا.

د) توضيح الإلتزام بتشريعات الأجر المتساوي.

السؤال الخامس والعشرون :

شركة إنشاءات ضخمة وراسخة نظمت نفسها لتنفيذ مشروع مستخدمة مصفوفة مؤقتة لطاغم وهيكل المشروع.

ماهو النمط الثقافي المحتمل الذي يناسب هذه المنظمة؟

أ) ثقافة الدور.

ب) ثقافة القوة – السلطة.

ج) ثقافة الواجب أو العمل.

السؤال السادس والعشرون :

أي من التالي تمثل جزء من وظائف البحث والتطوير في الأعمال؟

أ) تحليل بيانات الأستبيان حول سلوك المستهلك – ينفذ بعقد بواسطة شركة مستقلة مختصة بأبحاث السوق.

ب) إبتداع منتجات جديدة وتحسين الموجود.

ج) التعاقد مع وكالات دعائية مستقلة لترقية المنتج المباع بواسطة الشركة.

السؤال السابع والعشرون :

أي نوع من البطالة سيرتفع نتيجة الإنخفاض المستمر والدائم للطلب على المنتجات التي توفرها صناعة وحيدة أو مجموعة من الصناعات بها عمالة تقليدية ضخمة؟

- (أ) إنقسامية غير متفقة.
- (ب) هيكلية بنيوية.
- (ج) دائرية.
- (د) موسمية.

السؤال الثامن والعشرون :

..... الأعمال هي مجموعة من المبادئ لقيادة السلوك في سياق العمل .
أي من العبارات (الكلمات) التالية تكمل بصورة صحيحة الجمل التالية؟

- (أ) أهداف.
- (ب) الرقابة على.
- (ج) أخلاقيات.
- (د) إنضباط.

السؤال التاسع والعشرون :

الأفراد قد يراعون أو يجارون القيم والتقاليد لمجموعة ما بدون إلتزام حقيقي – أي من المصطلحات التالية تصف جيداً هذا السلوك؟

- (أ) الطاعة والإلتزام.
- (ب) الخضوع العكسي.
- (ج) الدواخلية.
- (د) المشاركة بالشعور والشخصية.

السؤال الثلاثون :

أي من التالي ليس مرجحاً أن يكون نتيجة لتدني معدل صرف العملات؟

- (أ) تحفيز الصادرات.
- (ب) الزيادة في تكاليف الواردات.
- (ج) تقليل الطلب على الواردات.
- (د) تخفيض معدل التضخم الداخلي.

السؤال الحادي والثلاثون :

أياً مما يلي يعتبر داعم للرقابة الداخلية؟

- (أ) تمكين المنظمة من الإستجابة بشكل ملائم للمخاطر المالية والتشغيلية.
- (ب) القضاء على إمكانية التأثيرات الناتجة من سوء الحكم والأخطاء البشرية.
- (ج) المساعدة في الإلتزام بالقوانين واللوائح.
- (د) المساعدة والتأكد من جودة التقارير الداخلية والخارجية.

السؤال الثاني والثلاثون :

أي من التالي لا يمثل عادة حاجزاً للتواصل الجيد؟

- (أ) التشويه.

(ب) الضجيج.

(ج) الاتصالات بين الأفراد.

(د) المفردات الفنية أو التكنولوجية.

السؤال الثالث والثلاثون :

دائرة التعلم التي قدمها دافيد كوبلس هي عملية للتعلم .

أي من العبارات (الكلمات) التالية تكمل الجملة بصورة صحيحة؟

(أ) مبرمجة.

(ب) تجارية.

(ج) إجرائية.

السؤال الرابع والثلاثون :

معاملة الموظف لموظفه بطريقة سيئة لدرجة تدفعه لترك العمل على الرغم من حبه لها - هذا قد يكون مثلاً

على:

(أ) فصل خاطئ.

(ب) من المرجح فصل غير عادل.

(ج) تلقائياً فصل غير عادل.

(د) بناء.

السؤال الخامس والثلاثون :

أي من التالي هو هدف من نظام الرقابة ذو الصلة بحساب الدائنون والمشتريات ؟

(أ) التأكد أن كل المذكرات الدائنة تم تسجيلها في دفتر الدائنون والأستاذ العام.

(ب) التأكد أن البضائع والخدمات يتم توريدها للعملاء ذوي التصنيف الائتماني الجيد.

(ج) التأكد أن كل المذكرات الدائنة والتي تم إصدارها تم تسجيلها في دفتر المدينون والأستاذ العام.

(د) التأكد أن الديون المشكوك في تحصيلها تم تحديدها.

السؤال السادس والثلاثون :

كل التالي بإستثناء واحد تعتبر أمثلة لمحاسن نظام إجراء الحسابات على الكمبيوتر بدلاً عن نظام العمل

يدوياً - أي من العبارات التالية يمثل إستثناءً ؟

(أ) الحسابات المالية يمكن إجراؤها بسرعة وبدقة.

(ب) المعلومات المحاسبية يمكن عرضها على أقسام المؤسسة الأخرى بعدة طرق.

(ج) تتوفر حماية جيدة لسلامة البيانات.

(د) من السهل تحديث النظام كلما توفرت معلومات جديدة.

السؤال السابع والثلاثون :

أي من التالي ليس مجالاً لمخاطر رئيسية للإحتيال عبر الكمبيوتر؟

(أ) مخترقو الأنظمة.

(ب) قلة المعرفة الإدارية.

(ج) عدم القدرة على تأمين الوصول للبيانات.

(د) تكامل أنظمة البيانات.

السؤال الثامن والثلاثون :

- أي من التالي قد لا يشكل جزءاً من خطة الإستجابة للإحتيال :
- أ) إيقاف الطاقم المشكوك به في النشاط الإحتيالي.
 - ب) تقصي أنشطة الإتصال للشخص المحتال.
 - ج) تغيير الرقم السري للحاسوب لمنع الوصول للبيانات.
 - د) التدريب على الوعي بالعمليات الإحتيالية وضبط تعيين الموظفين.

السؤال التاسع والثلاثون :

في سوق الإقتصاد الحر، آلية الأسعار تقوم لـ؟

- أ) تدعم سيطرة الحكومة.
- ب) تخصص المصادر.
- ج) تقلل من المنافسة غير العادلة.
- د) تقدر وتقيس الثروة الوطنية.

السؤال الأربعون :

أي من التالي لا يمثل دوراً للأسعار في السوق الإقتصادي؟

- أ) إشارة للمستهلكين.
- ب) إشارة للمنتجين.
- ج) طريقة جمع الموارد المستخدمة من قبل المنافسين.
- د) تأمين طريقة التوزيع.

السؤال الحادي والأربعون :

أي من العبارات التالية تمثل أفضل وصف لنظرية الطوارئ - الصدفة؟

- أ) النظام المؤسسي سيتم تحديده وفقاً لعدد من العوامل التي كلها تعتمد على عوامل أخرى.
- ب) يجب على الشركات أن تخطط للتغيرات في مؤسساتها.
- ج) ينبغي على الشركات التركيز على المدى القصير طالما أن المستقبل غير أكيد.

السؤال الثاني والأربعون :

النظام الذي يتم فيه تسجيل المبيعات والمشتريات في الشركة ، أي من التالي يعتبر مثلاً لذلك؟

- أ) نظام المعاملات.
- ب) نظام إدارة المعلومات.
- ج) نظام آلية المكتب.
- د) نظام دعم القرارات.

السؤال الثالث والأربعون :

أي نوع من السياسات الحكومية تركز على الضرائب ، الإستدانة من الخزينة العامة والإنفاق العام؟

- أ) النظام المالي للدولة.
- ب) السياسة الإجتماعية.
- ج) النظام النقدي.
- د) السياسة الصناعية.

السؤال الرابع والأربعون :

أي من التالي يعتبر مثلاً على ضعف إجراءات الضبط المالي؟

- (أ) لا يتم دفع الأموال للموردين في الوقت المحدد.
- (ب) المدينون لا يدفعون ضمن حدود الإئتمان.
- (ج) الديون المعدومة أو المشكوك في صحتها.
- (د) كل ما ذكر أعلاه.

السؤال الخامس والأربعون :

التقارير الإدارية عادة تستخدم لإجراء مقارنات داخل المؤسسة حيث تجرى المقارنة بين المنتجات أي مقاييس

يجب إتباعها؟

- (أ) الربح الإجمالي.
- (ب) صافي الأرباح .
- (ج) المساهمة أو هامش الربح.
- (د) إسترداد رأس المال.

السؤال السادس والأربعون :

اللوائح وإجراءات السلامة والصحة تغطي مكان عريض من أماكن العمل من ناحية القضايا الصحية

والسلامة أي من التالي غير مغطى باللوائح؟

- (أ) تسليم وتخزين المواد الكيميائية.
- (ب) رفع الأشياء الثقيلة.
- (ج) أجهزة الكمبيوتر.
- (د) حالات الحمل.

السؤال السابع والأربعون :

الطلب الكلي في الشركة يتكون من الإستهلاك ،، الإنفاق الحكومي وصافي التجارة الخارجية.

أي من العبارات الآتية صحيح لإكمال الجملة أعلاه؟

- (أ) المدخرات.
- (ب) الضرائب.
- (ج) الإستثمار.

السؤال الثامن والأربعون :

كل التالي ما عدا إستثناء واحد تمثل منافع واضحة للتدريب والتنمية لمؤسسة ما : أيها يمثل الإستثناء؟

- (أ) مرونة المؤسساتية المتزايدة.
- (ب) الحوجة المتدنية للإشراف على التفاصيل.
- (ج) تعزيز الإستخدامية لدى طاقم الموظفين.
- (د) التحسن في التخطيط المتعاقب.

السؤال التاسع والأربعون :

في الأداء المالي العادي فإن الميزانية وضبطها تكون عادة مسؤولية ؟

- (أ) المراقب المالي.
- (ب) المحاسب الإداري.

ج) المدير التنفيذي.

السؤال الخمسون :

إذا أرتفعت تكلفة اللبن وهو يعتبر أكبر عنصر في الزبادي وهذا يعني :

أ) منحى الطلب على الزبادي ينتقل إلى اليسار.

ب) منحى عرض الزبادي ينتقل إلى اليسار.

ج) منحى عرض الزبادي ينتقل إلى اليمين.

د) منحى الطلب ومنحى العرض على الزبادي ينتقلان معاً إلى اليمين.

All fifty questions are compulsory and must be attempted

Question 1:

Different types of power may be exercised within an organisation on any different individuals.

Which type of power is associated with formal authority?

- A. Recourse.
- B. Expert power.
- C. Position power.

Question 2:

The demand for fashion goods is not influenced by?

- A. Price.
- B. Allocative inefficiency among producers.
- C. The distribution of income among households.
- D. Exception of future price changes.

Question 3:

Which of the following is not aim of internal controls?

- A. To enable the organisation to respond appropriately to business operational and financial risks.
- B. To eliminate the possibility of impacts from poor judging and human error.
- C. To help ensure compliance with applicable laws and regulations.
- D. To help and ensure the quality of internal and external reports.

Question 4:

Application of process theories to motivation in practice involves all but one of following measures which the exception?

- A. Clarifying intended results.
- B. Giving feedback an actual result.
- C. Immediacy of reward following results.
- D. Consistency of reward for results.

Question 5:

Which of the following is not purpose of performance appraisal?

- A. Job evaluation.
- B. Identification of training needs.
- C. Succession planning.

Question 6:

When the price of good is held above the equilibrium price, the result will be?

- A. Excess demand.
- B. Shortage of the good.
- C. A surplus of goods.
- D. An increase in demand.

Question 7:

A spread sheet software application may perform all of the following business tasks exception.

Which one of the following is the exception?

- A. The presentation of numerical data in the form of graphs and charts.
- B. The application of logical lists to data.
- C. The application of “what if”? Scenarios.
- D. Automatic correction of all data entered by the operator in to the spread sheet.

Question 8:

The following, with one exception, are claimed as advantages for job enrichment as form of job re-design – which is the exception?

- A. It increases job satisfaction.
- B. It enhances quantity of out put.
- C. It replaces monetary rewards.
- D. It replaces supervisory costs.

Question 9:

The preparation and filing of account by limited companies each year is required by which of the following?

- A. Codes of corporate governance
- B. National legislation.
- C. International accounting standards.
- D. Local accounting standards.

Question 10:

Which three of the following did Henri Fayol include in his five functions of management?

- i. Motivating.
 - ii. Co. ordinating.
 - iii. Commanding.
 - iv. Controlling.
- A. (i),(ii),(iii)
 - B. (ii),(iii) and (iv)
 - C. (i),(ii) and (iv)
 - D. (i),(iii) and (iv)

Question 11:

All the following except one, are sound principles for devising performance measure. Which is the exception?

- A. They should be related to actual key tasks of the job.
- B. They should be easily achievable.
- C. They should be within the control the individual.
- D. They should be observable or measurable.

Question 12:

Which of the following areas is not an advantage of using e-mail as communication tool?

- A. A security.
- B. Speed.
- C. Multiple-recipients.
- D. Versatility.

Question 13:

If a supervisor in the sales department requests the help of the HR director in a complex disciplinary matter, what direction is the communication flow?

- A. Vertical.
- B. Horizontal.
- C. Diagonal.

Question 14:

Which of the following best defines coaching?

- A. Developing the individual by helping to build on skills and overcome weaknesses.
- B. Provision of one-way instruction on formal tasks required to carry out the immediate job.
- C. Offering career guidance in order to maximize the individual's potential.
- D. Provision of objective advice to overcome the individual's personal problems.

Question 15:

Which two of the following are criticisms of relativism?

- A. It takes no account evolving norms.
- B. It leads to a philosophy of anything goes.
- C. It makes short-term desires equivalent to longer-term interest.
- D. It is based on a fundamental contradiction.

Question 16:

The following – with one exception, are potential problems for time management – which is the exception?

- A. An open-door policy of management.
- B. A social work group.
- C. An assertive style communication.

Question 17:

Which of the following statements is true in relation to the average revenue function of business in a perfect market?

- A. It is diagonal.
- B. It is horizontal.
- C. It is vertical.

Question 18:

A company has advertised for staff who must be at least 1.88 meters tall and have been continuous full-time employment for at least five years.

Which of the following is the legal term for this practice?

- A. Direct discrimination.
- B. Indirect discrimination.
- C. Victimisation.
- D. Implied discrimination.

Question 19:

In order to ensure that the policies of an organisation are consistent. With the public interest, on which of the following should the directors of company focus?

- A. The long-term welfare of the shareholder.
- B. Compliance with legal requirements and codes of governance.
- C. The collective well-being of stakeholders.
- D. Identify suitable way to distribute goods and services.

Question 20:

Which of the following is the MAIN function of marketing?

- A. To maximise sale volume.
- B. To indentify and anticipate customer need.
- C. To persuade potential consumers to convert latent demand into expenditure.
- D. To identify suitable outlets for goods and services supplied.

Question 21:

Which of the following should be the purpose of an appraisal interview?

- 1. To discuss employee performance.
 - 2. To discipline an employee.
 - 3. To agree an employee's development needs.
 - 4. To indentify an employee's development needs.
- A. (1) and (3)
 - B. (1) and (4)
 - C. (3) and (4)
 - D. (1) and (2)

Question 22:

Which of the following is not an offence to money laundering?

- A. Concealing the proceeds criminal activity.
- B. Tipping off.
- C. Dealing in price affected securities.
- D. Failing to report suspicion of money laundering.

Question 23:

Which of the following is an external stakeholder?

- A. Professional body.
- B. Customer.
- C. Supplier.
- D. Bank of the organisation.

Question 24:

Which of the following is a purpose of job evaluation?

- A. Identifying individuals training and development needs.
- B. Evaluating the organisation's recruitment and selection procedures.
- C. Improving upward communication.
- D. Demonstrating compliance with equal pay legislation.

Question 25:

A large, well-established construction company organises itself on a project basis, using temporary matrix and project team structures.

What cultural type is most likely to fit this organisation?

- A. Role culture.
- B. Power culture.
- C. Task culture.

Question 26:

Which of the following is part of the research and development function of business?

- A. The analysis of survey data on customer behavior produced under contract by an independent market research company.
- B. Creating new products and improving existing ones.
- C. Contracting independent advertising agencies to promote the products being sold by the company.

Question 27:

Which is type of un employment arises from a permanent reduction in demand for the products supplied by single industry or group industries with traditionally large work force?

- A. Frictional.
- B. Structural.
- C. Cyclical.
- D. Seasonal.

Question 28:

Businessesare a set of moral principle to guide behavior in business contexts.

Which of the following words correctly completes the sentence?

- A. Objectives.
- B. Controls.
- C. Ethics.
- D. Disciplines.

Question 29:

Individuals may conform with norms and customs of a group without real commitment. Which of the following terms describes such behavior?

- A. Compliance.
- B. Counter-conformity.
- C. Internalisation.
- D. Identification.

Question 30:

Which of the following is not likely to result from a fall in the exchange rate?

- A. A stimulus to exports.
- B. An increase in the costs of imports.
- C. Reducing demand for imports.
- D. A reduction in the rate of domestic inflation.

Question 31:

Which of the following is an aim of internal controls?

- A. To enable the organisation to respond appropriately to business operational and financial risks.
- B. To eliminate the possibility of impacts from poor judging and human error.
- C. To help ensure compliance with applicable laws and regulations.
- D. To help and ensure the quality of internal and external reports.

Question 32:

Which of the following is not usually a barrier to effective communication?

- A. Distortion
- B. Noise
- C. Connection between individuals
- D. Technical vocabulary

Question 33:

The learning cycle developed by David Kolb is a process for Learning which of the following words correctly completes this sentence?

- A. Programmed.
- B. Experiential.
- C. Action.

Question 34:

An employer's treatment of an employee is so bad that eventually she resigns even though she liked her work. This would be an example of?

- A. Wrong full dismissal.
- B. Potentially unfair dismissal.
- C. Automatically unfair dismissal.
- D. Constructive

Question 35:

Which of the following is an aim of the control system relating to account payable and purchases?

- A. To ensure that all credit notes received are recorded in the general and pay able ledger.
- B. To ensure that goods and services are only supplied to customers with good credit ratings.
- C. To ensure that all credit notes that have been issued are recorded in the general and receivables ledgers.
- D. To ensure that potentially doubtful debts are indentified.

Question 36:

All the following with one exception, are examples of advantages of computer-based accounting system over a manual system. Which statement is the exception?

- A. Financial calculation can be performed more quickly and accurately.
- B. Financial information can be presented to other business departments in a variety of forms.
- C. There is much stronger provision for data security.
- D. The system is easier to update as new information becomes available.

Question 37:

Which of the following is not a key risk area for computer fraud?

- A. Hackers.
- B. Lack of managerial understanding.
- C. Inability to secure access to data.
- D. Integration of data systems.

Question 38:

Which of the following would not form part of fraud response plan?

- A. Suspending staff suspected of fraudulent activity.
- B. Investigating the activities contacts of suspected fraudster.
- C. Changing passwords for computer access.
- D. Fraud awareness training and recruitment controls.

Question 39:

In a free market economy, the price mechanism.

- A. Aids government control.
- B. Allocates resources.
- C. Reduces unfair competition.
- D. Measure national wealth.

Question 40:

Which of the following is not one of the roles performed by prices in market economy?

- A. A signal to consumers.
- B. A signal to producers.
- C. A way of allocation resources between competing uses.
- D. To insure the distribution method.

Question 41:

Which one of the statements below best describes contingency theory?

- A. Organisational design will be determined by number of factors all of which depend on the others.
- B. Companies must plan for changes to their organisation.
- C. Companies should focus on the short-term as the future is uncertain.

Question 42:

The system used by company to record sales and purchases is an example at which of the following?

- A. A transaction processing system.
- B. A management information system.
- C. An office automation system.
- D. A decision support system.

Question 43:

Which type of government policy focuses on taxation public borrowing and public spending?

- A. Fiscal.
- B. Social policy.
- C. Monetary policy.
- D. Industry policy.

Question 44:

Which of the following is example of weak financial control procedures?

- A. Suppliers not being paid on time.
- B. Debtors not paying within credit limits.
- C. Excessive bad or doubtful debts.
- D. All of the above.

Question 45:

Management reports are often used to make comparison within the organisation where comparison is made between products. Which measure would be used?

- A. Gross profit.
- B. Net profit.
- C. Contribution.
- D. Return on capital.

Question 46:

Health and safety regulation cover arrange of work place health and safety issues which of the following is not covered by regulation?

- A. Handling and storage of chemicals.
- B. Lifting heavy objects.
- C. Computers.
- D. Pregnancy.

Question 47:

The total level of demand in the company is made up of consumption,, government expenditure and net gains from international trade.

Which of the following correctly completes the sentence above?

- A. Savings.
- B. Taxation.
- C. Investment.

Question 48:

All of the following with one exception are clear benefits of training and development for an organisation. Which of this is an exception?

- A. Increased organisational flexibility.
- B. Less need for detailed supervision.
- C. Enhanced employ ability of staff members.
- D. Improved succession planning.

Question 49:

In atypical finance function, budgets and budgetary control would usually be the responsibility of which of the following roles?

- A. The financial controller.
- B. The management accountant.
- C. The chief executive.

Question 50:

The cost of Milk rises, and Milk is a major ingredient in yoghurt, then the:

- A. Demand curve for yoghurt shifts to the left.
- B. Supply for yoghurt curve shifts to the left.
- C. Supply curve for yoghurt shifts to the right.
- D. Demand and supply curve for yoghurt both shifts to the right.

Answer F1

First Section

- 1) C
- 2) A
- 3) B
- 4) C
- 5) A
- 6) C
- 7) A
- 8) C
- 9) B
- 10) B
- 11) B
- 12) A
- 13) C
- 14) A
- 15) A
- 16) C
- 17) B
- 18) B
- 19) C
- 20) B
- 21) B
- 22) B
- 23) A
- 24) D
- 25) C
- 26) C
- 27) B
- 28) C
- 29) A
- 30) D
- 31) B
- 32) C
- 33) B
- 34) D
- 35) A
- 36) C

- 37) C
- 38) D
- 39) D
- 40) C
- 41) A
- 42) A
- 43) A
- 44) A,B,C,D
- 45) C
- 46)
- 47) A,B,C,D
- 48) C
- 49) B
- 50) B