

أحب على جميع الأسئلة
(لكل سؤال درجتان)

السؤال الأول :

أي من العبارات الآتية صحيح؟

- (أ) القيم الثابتة تحسن الأداء المؤسسي.
(ب) إن القيم الثابتة تحل محل القوانين والرقابة في المنشأة.
(ج) إن القيم الثابتة تقلل النزاعات في المنشأة.
(د) إن القيم الثابتة تكون ذات خطورة في حالة قيامها بتنقية المعلومات البيئية المزعجة.

السؤال الثاني :

أي من الآتي يمثل مدلول على أهمية الشركة الحكومية (العامة)؟

- (أ) نظام الرقابة.
(ب) الأهمية الإستراتيجية.
(ج) إدارة المخاطر.

السؤال الثالث :

يتم تقسيم السوق إلى مجموعات والتي كل منها لديه إحتياجات ورغبات ومرجعيات والتي تعرف بـ

أي من الإختيارات التالية صحيحة لملء الفراغ أعلاه؟

- (أ) السوق الموحد.
(ب) المزيج التسويقي.
(ج) التضخيم التسويقي (وجود عدد كبير من البائعين والمشتريين).
(د) تقسيم السوق.

السؤال الرابع :

إعتماداً على نظرية المنشأة أي من العبارات الآتية يوصف إحتكار القلة؟

- (أ) ليست هنالك منتج واحد في السوق وليست هنالك حواجز تمنع الدخول والخروج من السوق.
(ب) هنالك منتج واحد في السوق.
(ج) هنالك ممارسة لأربعة منتجين لها تأثير ضخم في السوق.
(د) هنالك كثرة من المنتجين ولكن كل منهم يستخدم أسلوب التمايز في المنتج وذلك لتميز أنفسهم عن البقية.

السؤال الخامس :

إستخدم أسلوب النقطة :

ماهي مرونة الطلب السعرية للسلعة (X) عند إنخفاض السعر من \$20 إلى \$15 ؟

السعر	قديم	جديد
الكمية	20	15
	10	15

(أ) 0.5

(ب) 1

(ج) 1.5

(د) 2

السؤال السادس :

إفترض عند مستوى محدد من التقدم الصناعي ، وأن الدولة طبقت التحكم في الأسعار للإيجارات المرتفعة لكل من القطاع الخاص والعام بهدف الإقامة عن طريق الإيجار لعدد من السنين مما أدى إلى نشوء مشكلة خطيرة ألا وهي ظاهرة التشرد ، وفي الوقت الحالي قل التحكم في أسعار الإيجار .

أي من النتائج الآتية قد تحدث:

1. الزيادة في معدل التشرد.

2. على المدى الطويل تحدث زيادة في العمل في المباني الجديدة.

3. توفر الإقامة عن طريق الإيجار.

4. قلة المالكين للسكن.

النتائج:

(أ) (1 ، 2).

(ب) (2 ، 3).

(ج) (3 ، 4).

(د) (1 ، 4).

السؤال السابع :

ما هي السلعة الرديئة؟

(أ) هي سلعة ذات جودة ضعيفة والطلب عليها ضعيف.

(ب) إنها سلعة ذات مرونة طلب تقاطعية تعادل الواحد

الصحيح مع وجود المنتجات البديلة .

(ج) هي سلعة الطلب عليها يقل عند إرتفاع الدخل.

السؤال الثامن :

إذا كانت المنشأة (ABC) أنتجت تشكيلة واسعة من المشروبات ، وهناك إثنين من المنافسين لكن المنتجين الثلاثة (A,B,C) يستخدمون التمايز في المنتجات لتمييز بعضهم عن بعض.

أي نوع من هياكل السوق تمثل؟

(أ) المنافسة التامة.

- (ب) الإحتكار التام.
- (ج) المنافسة الإحتكارية.
- (د) إحتكار القلة.

السؤال التاسع :

كل الآتي ما عدا واحد يمثل إندماج أو توحيد للحسابات لصفحة تجارية لمجموعة من البرمجيات لديها مقارنة سلسلة مميزات والبرامج المكرسة (المكثفة) قائمة بذاتها أو مع غيرها. ما هو الإستثناء من الآتي؟

- (أ) الفعالية في تحديث البيانات.
- (ب) المرونة في تحضير التقارير.
- (ج) سلامة وكمالية البيانات.
- (د) الكفاءة والتخصص.

السؤال العاشر :

أي من الآتي يمثل دوراً مهماً في الشركة لتحديد المنتجات المصنعة والضرورية لسريان العمل (أو الشركة)؟

- (أ) الترحيل الداخلي للسلع.
- (ب) التمويل/الحسابات.
- (ج) الشراء/والتحصيل (التأمين) والإمدادات.
- (د) الإنتاج/التشغيل (الإستثمار).

السؤال الحادي عشر :

أي من الآتي يعد مصلحة للامركزية؟

- (أ) القرار الذي يتم صنعه في مكان واحد.
- (ب) تقليل البروقراطية.
- (ج) حسن إدارة المخاطر.
- (د) تحسين الحافز للإداريين الأصغر أو المبتدئين.

السؤال الثاني عشر :

الحيز الضيق من تسلسل الرقابة يمكن أن يكون مناسباً للمكان الآتي:

- (أ) عندما يكون الفريق غير منتشر عبر منطقة واسعة.
- (ب) أن يكون العمل على طبيعته الروتينية (البروقراطية).
- (ج) عندما يوجد تشابه ولو قليل بين أعمال أعضاء الفريق.
- (د) أن يكون الفريق ذو خبرة ومتمرس في مجال العمل.

السؤال الثالث عشر :

أي من الآتي من ملامح هيكل المنظمة لا يرتبط مع المرونة والتكيف؟

- (أ) أن يكون الهيكل أفقياً..
- (ب) أن يكون الهيكل شامروك.

(ج) تسلسلي متدرج.

السؤال الرابع عشر:

أي من الآتي يمثل دور السكرتارية الثانوية للجنة؟

- (أ) قيادة النقاش في إجتماعات اللجنة.
- (ب) إختيار أعضاء اللجنة.
- (ج) أخذ وتدوير محاضر الإجتماع بين الأعضاء.
- (د) تحديد أجندة الإجتماع.

السؤال الخامس عشر:

أي إثنين من الخطوات الآتية تصنف كإثراء للعمل من:

- (أ) إعطاء الموظفين الحرية لتقرير كيفية أدائهم للعمل.
- (ب) زيادة عدد المهام التي يشارك فيها الموظفين.
- (ج) تحويل (أو نقل) الموظفين من عمل لآخر.
- (د) تشجيع الموظفين للمشاركة في إعداد القرارات

لأعلى مستوى.

(هـ) تقسيم العمل إلى أعداد صغيرة من المهام

التسلسلية أو النقابية.

السؤال السادس عشر:

سرية البيانات مهمة للمنشأة ومن المؤكد بعض أنواع البيانات

تكون في حالة خطر عليها.

أي من الآتي يطبق هذا؟

- (أ) المعلومات الشخصية والخاصة.
- (ب) المعلومات المتعلقة بالأمن والسلامة.
- (ج) المعلومات المكتملة لنتائج المعاملات في النظام.
- (د) المعلومات المكتملة للفوائد الثابتة والتنافسية

للنظام.

السؤال السابع عشر:

أي من الآتي لا يناسب للنتيجة من إنخفاض سعر الصرف؟

- (أ) تحفيز الصادرات.
- (ب) زيادة تكلفة الواردات.
- (ج) تقليل الطلب على الواردات.
- (د) تخفيض معدل التضخم الداخلي.

السؤال الثامن عشر:

معظم التقارير الإدارية تصنع للإستدلال على مفهوم المقارنة

عليه.

أي من المقارنات التالية صنعت لعرض البيانات المالية للنظام؟

- (أ) المقارنة مع نظام آخر.
- (ب) المقارنة مع الميزانية.
- (ج) المقارنة مع التوقعات.
- (د) المقارنة مع الفترات.

السؤال التاسع عشر:

توجد عدة مخاطر ممكنة للبيانات في مكان العمل يمكن تتضمن:

1. الأخطاء السرية.
2. الأعطال التقنية.

وعليه أي من الآتي من هذه المخاطر؟

- (أ) أخطاء كارثية.
- (ب) تدمير متعمد.
- (ج) عدم الأمانة.
- (د) الإضطرابات السياسية.

السؤال العشرون :

أي نوع من البطالة سيرتفع نتيجة الإنخفاض المستمر والدائم للطلب على المنتجات التي توفرها صناعة وحيدة أو مجموعة من الصناعات بها عمالة تقليدية ضخمة؟

- (أ) إنقسامية غير متفقة.
- (ب) هيكلية بنيوية.
- (ج) دائرية.
- (د) موسمية.

السؤال الحادي والعشرون :

دائرة التعلم التي قدمها دافيد كوبلس هي عملية

أي من الكلمات التالية تكمل الجملة بصورة صحيحة؟

- (أ) مبرمجة.
- (ب) تجارية.
- (ج) إجرائية.

السؤال الثاني والعشرون :

قوة المساومة عند الزبائن في صناعة ما ستصبح أكبر في أي من الظروف التالية؟

(أ) هنالك واحد أو إثنان من الموردين المسيطرين في الصناعة.

- (ب) المنتج ذو أهمية عالية لمصالح العملاء.
- (ج) هنالك العديد من العملاء في الصناعة.
- (د) تكاليف التحول منخفضة.

السؤال الثالث والعشرون :

الطلب على السلع السائدة (الموضة) لا يتأثر بـ ؟

- (أ) السعر.
- (ب) سوء توزيع الحصص بين المنتجين أو المزودين.
- (ج) توزيع الدخل بين ربان المنازل.
- (د) إستثناء لتغير الأسعار مستقبلاً.

السؤال الرابع والعشرون :

شركة ما قامت بالإعلان عن حاجتها لموظفين على أن يكون طول الواحد 1,88 متر وقد عمل بدوام كامل على الأقل لمدة خمس سنوات.

أي من التالي يمثل مصطلح قانوني على هذه الممارسة؟

- (أ) تمييز مباشر.
- (ب) تمييز غير مباشر.

(ج) إستغلال.

(د) تمييز ضمني.

السؤال الخامس والعشرون :

أنواع عديدة من النفوذ يمكن أن تُمارس داخل مؤسسة ما على مختلف الأفراد - أي نوع من النفوذ مرتبط بالسلطة الرسمية ؟

(أ) مصدر السلطة.

(ب) نفوذ الخبير - الخبراء.

(ج) نفوذ الموقع.

السؤال السادس والعشرون :

أي إثنين من التالي تمثل إنتقاداً للنسبية ؟

(أ) إنها لا تضع حساباً للمعايير المتضمنة.

(ب) إنها تقود إلى فلسفة (دع الأمور تسير).

(ج) إنها تخلق رغبة قصيرة الأجل مقابل مصالح

طويلة الأجل .

(د) إنها مستندة على تناقضات جوهرية.

السؤال السابع والعشرون :

أي من المجالات التالية ليست من محاسن إستخدام البريد الإلكتروني كوسيلة تواصل ؟

(أ) الأمن.

(ب) السرعة.

(ج) مستقبلون عديدون.

(د) تعددية الإستعمال .

السؤال الثامن والعشرون :

أي طريقة تثنى أن المقابلة تعطي الشخص الذي يجري المقابلة أقل قدر من النقد والسيطرة؟

(أ) القول والبيع.

(ب) القول والإستماع .

(ج) التشغيل.

(د) العشائري.

السؤال التاسع والعشرون :

أي من التالي يعتبر مثلاً على ضعف إجراءات الضبط المالي؟

(أ) لا يتم دفع الأموال للموردين في الوقت المحدد.

(ب) المدينون لا يدفعون ضمن حدود الإئتمان.

(ج) كثرة الديون المعدومة أو المشكوك في تحصيلها.

(د) كل ما ذكر أعلاه.

السؤال الثلاثون :

أي من التالي لا يشكل جزءاً من خطة الإستجابة للإحتيال ؟

(أ) إيقاف الطاقم المشكوك به في النشاط الإحتيالي.

(ب) تقصي أنشطة الإتصال للشخص المحتمل.

(ج) تغيير الرقم السري للحاسوب لمنع الوصول للبيانات.

(د) التدريب على الوعي بالعمليات الإحتيالية وضبط تعيين

الموظفين.

السؤال الحادي والثلاثون :

أي من التالي يمثل صاحب مصلحة خارجي؟

- (أ) هيئة أو شخص مهني.
- (ب) العميل.
- (ج) المورد.
- (د) البنك.

السؤال الثاني والثلاثون :

..... الأعمال هي مجموعة من المبادئ لقيادة السلوك في سياق العمل.

أي من العبارات (الكلمات) التالية تكمل بصورة صحيحة الجملة أعلاه؟

- (أ) أهداف.
- (ب) الرقابة علي.
- (ج) أخلاقيات.
- (د) إنضباط.

السؤال الثالث والثلاثون :

أي من أجزاء تحليل (SWOT) يهتم بعوامل البيئة الخارجية؟

- (أ) نقاط القوة والضعف.
- (ب) القوة والمهددات.
- (ج) الفرص والمهددات.
- (د) الفرص ونقاط الضعف.

السؤال الرابع والثلاثون :

أي من التالي يمكن تصنيفه كأداة رقابة محتملة في نظم المعلومات؟

- (أ) كلمة السر فقط للدخول إلى النظام.
- (ب) إجراءات إستعادة النظام.
- (ج) نقص المعلومات بالحاسب الآلي.
- (د) إجراءات صلاحية وصحة البيانات.

السؤال الخامس والثلاثون :

أي من التالي تعتبر الوظيفة الرئيسية للتسويق؟

- (أ) لزيادة حجم المبيعات.
- (ب) تحديد وتوقع حوجة المستهلك.
- (ج) إغراء المستهلكين المحتملين بتحويل طلباتهم الآتية إلى منصرفات.
- (د) تحديد طرق مناسبة لتصريف البضائع.

السؤال السادس والثلاثون :

أي من التالي ليس هدفاً لتقييم الأداء؟

- (أ) التقييم الوظيفي.
- (ب) تحديد إحتياجات التدريب.
- (ج) التخطيط المتعاقب.

السؤال السابع والثلاثون :

إعداد وملء بيانات الحسابات بواسطة الشركات المحدودة كل عام أمر مطلوب. بواسطة أي من التالي يطلب هذا الأمر؟

- (أ) قوانين الحوكمة.
- (ب) التشريعات القومية.
- (ج) معايير المحاسبة العالمية.
- (د) معايير المحاسبة المحلية.

السؤال الثامن والثلاثون :

كل من التالي ما عدا إستثناء واحد هي مشاكل محتملة تتعلق بإدارة الوقت. فما هو الإستثناء؟

- (أ) سياسة الباب المفتوح.
- (ب) مجموعة عمل إجتماعية.
- (ج) أسلوب التواصل الحازم.

السؤال التاسع والثلاثون :

أي من العبارات التالية صحيحة فيما يخص دالة متوسط العائدات في شركة في سوق مثالي؟

- (أ) دالة منحنية.
- (ب) دالة أفقية.
- (ج) دالة رأسية.

السؤال الأربعون :

الطلب الكلي في الشركة يتكـون من الإستهلاك ،، الإنفاق الحكومي وصافي التجارة الخارجية.

أي من العبارات الآتية صحيح لإكمال الجملة أعلاه؟

- (أ) المدخرات.
- (ب) الضرائب.
- (ج) الإستثمار.

السؤال الحادي والأربعون :

النمو الإقتصادي يتحدد بجانب العرض أكثر منه بجانب الطلب كمعيارين مختلفين . عليه أي من الكلمات الآتية تعتبر صحيحة لإكمال العبارة أعلاه؟

- (أ) الحقيقي.
- (ب) الإجمالي.
- (ج) القومي.

السؤال الثاني والأربعون :

أي من الآتي يمثل منهج أخلاقي والذي يدمج ويوجد الإهتمام بالقانون مع التشديد على المسئولية الإدارية؟

- (أ) أساس الإمثال (المطاوعة والمرونة).

(ب) أساس التكاملية (الأمانة).

(ج) أساس البيئة.

(د) أساس الإقتصاد.

السؤال الثالث والأربعون :

أي من العبارات الآتية يعرف أو يحدد الإحتمالية

(أ) فتح وتوضيح إفصاح عن البيانات ذات العلاقة.

(ب) قوة الحقيقة وعدم التضليل للمساهمين.

(ج) الثقة وتحمل الخطأ عند إتخاذ القرارات.

(د) يتحمل المسئول الإجابة على نحو ما نتائج الأحداث.

السؤال الرابع والأربعون :

**المنظمة عبارة عن نظام إجتماعي والذي ينتهج
الجماعي والذي يسيطر على أدائه (النظام) الذي لديه حدود تفصله
من بيئة النظام . وعليه أي من الكلمات الآتية تكمل العبارة أعلاه؟**

(أ) الطموح.

(ب) الخدمات (المهن).

(ج) الأهداف.

السؤال الخامس والأربعون :

مفردات اللغة أو (المعنى اللغوي) تساهم في وضوح الرسائل وعليه عند العرض يوصى باستخدام الجملة القصيرة البسيطة ، كما أن المقدم عليه تجنب تعابير محددة ، وعليه أي من العبارات التالية يجب تفاديها (تجنبها)؟

- أ. المختصرات.
- ب. المفردات التخصصية (الطائفة) (اللهجات).
- ج. العامة.
- د. المزدوجة المعنى.

(أ) i ، ii ، iii ، iv .

(ب) ii ، iii ، iv ، .

(ج) i ، ii ، iv ، .

(د) i ، iii ، iv ، .

السؤال السادس والأربعون :

أي من التكاليف الآتية هي تعتبر أساسية لتطور نظام المعلومات؟

- أ. شراء الخردوات والأجهزة.
- ب. تكاليف اختبار النظام.
- ج. شراء البرامج للشراء .
- د. تكاليف التركيب

(أ) i ، ii ، iii ، .

(ب) ii ، iii ، iv ، .

(ج) i ، ii ، iv ، .

(د) i ، iii ، iv ، .

السؤال السابع والأربعون :

..... هي عبارة عن حالة عقلية (للأفكار ، الشعور ، النوايا) والتأثير الفردي والإستجابة لكل الأشياء والأوضاع ذات العلاقة.

أي من العبارات الآتية صحيحة لتكملة هذا التعريف؟

- أ) السمة الشخصية.
- ب) مبادئ (تعاليم).
- ج) المواقف والسلوك.
- د) العاطفة.

السؤال الثامن والأربعون :

ثلاثة من الآتي تعتبر إستراتيجيات ذات علاقة بعناية ما عدا واحدة منها ماهي؟

- أ) خفض العمالة.
- ب) التفويض.
- ج) التأخير.
- د) الإستعانة بمصادر خارجية.

السؤال التاسع والأربعون :

كل التالي ما عدا إستثناء واحد تعتبر من محاسن إجراء
الوظيفة كواحدة من أشكال صياغة الوظيفة - أيها يمثل إستثناءاً؟
أ) لأنها تعزز الرضا الوظيفي.
ب) لأنها تعزز قيمة النتائج.
ج) إنها تحل محل الحوافز المالية.
د) إنها تخفض تكاليف الإشراف.

السؤال الخمسون :

أي من التالي ليس من جرائم غسيل الأموال؟
أ) إخفاء عائدات الأنشطة الإجرامية.
ب) المعلومات السرية.
ج) التعامل في أسعار السندات.
د) العجز عن كشف غسيل الأموال المشكوك فيها.