

أحب على جميع الأسئلة  
(لكل سؤال درجتان)

السؤال الأول :

أي من التالي تعتبر الوظيفة الرئيسية للتسويق؟

- (أ) لزيادة حجم المبيعات.  
(ب) تحديد وتوقع حوجة المستهلك.  
(ج) إغراء المستهلكين المحتملين بتحويل طلباتهم الآتية إلى منصرفات.  
(د) تحديد طرق مناسبة لتصريف البضائع وعرض الخدمات.

السؤال الثاني :

الميزات التالية بعضاً منها متوقع وجوده في المحاسب ولكن أيها ميزة مهنية مقارنة بالميزات الشخصية؟

- (أ) الإعتماذية.  
(ب) الإحترام.  
(ج) الدقة في المواعيد.  
(د) التشكك.

السؤال الثالث :

أي من التالي يمكن تصنيفه كأداة رقابة محتملة في نظم المعلومات؟

- (أ) كلمة السر فقط للدخول إلى النظام.  
(ب) إجراءات إستعادة النظام.  
(ج) مراجعة المعلومات بالحاسب الآلي.  
(د) إجراءات صلاحية وصحة البيانات.

السؤال الرابع :

أي من التالي يمكن إيضاحه أكثر في جدول (المخطط الشريطي)؟

- (1) طبيعة الأنشطة داخل خطة العمل.  
(2) تسلسل الأنشطة في مشروع.  
(3) الوقت المطلوب لأنشطة متعددة.  
(4) العلاقات الكمية بين الأنشطة.  
(أ) (1) و (2).  
(ب) (2) و (3).  
(ج) (2) و (4).  
(د) (3) و (4).

السؤال الخامس :

..... الأعمال هي مجموعة من المبادئ لقيادة السلوك في سياق العمل.  
أي من العبارات (الكلمات) التالية تكمل بصورة صحيحة الجملة أعلاه؟

- (أ) أهداف.
- (ب) الرقابة علي.
- (ج) أخلاقيات.
- (د) إنضباط.

السؤال السادس :

أي من التالي يمثل صاحب مصلحة خارجي؟

- (أ) هيئة أو شخص مهني.
- (ب) العميل.
- (ج) المورد.
- (د) البنك.

السؤال السابع :

أي من التالي لا يشكل جزءاً من خطة الإستجابة للإحتيال ؟

- (أ) إيقاف الطاقم المشكوك به في النشاط الإحتيالي.
- (ب) تقصي أنشطة الإتصال للشخص المحتمل.
- (ج) تغيير الرقم السري للحاسوب لمنع الوصول للبيانات.
- (د) التدريب على الوعي بالعمليات الإحتيالية وضبط تعيين الموظفين.

السؤال الثامن :

أي من التالي لا يمثل خطراً رئيسياً للإحتيال عبر الكمبيوتر؟

- (أ) مخترقو الأنظمة.
- (ب) قلة المعرفة الإدارية.
- (ج) عدم القدرة على تأمين الوصول للبيانات.
- (د) تكامل أنظمة البيانات.

السؤال التاسع :

المنشأة هي عبارة عن ترتيبات إجتماعية تتبع إجراءاتاً وهي

مثال لـ .....

- (أ) نتيجة أربح و أربح.
- (ب) نتيجة أربح و أخسر.
- (ج) نتيجة أخسر و أربح.
- (د) نتيجة أخسر و أخسر.

السؤال العاشر :

أكمل العبارة الواردة أدناه بإستخدام واحدة من الكلمات أدناه:

حاملو الأسهم هم أصحاب مصلحة .....

- (أ) خارجيين.
- (ب) جماعة.
- (ج) داخليون.
- (د) مرتبطون ذوي علاقة.

السؤال الحادي عشر:

إذا كانت مرونة الطلب الداخلية للمنتجات عالية هذا يعني أن؟  
(أ) المبيعات سوف ترتفع بشدة إذا حدث إنخفاض في الأسعار.

(ب) المبيعات سوف تنخفض وتدهور بعض الشيء عندما يتدهور دخل الأسر.

(ج) المبيعات سوف ترتفع بشدة عندما يرتفع دخل الأسر.

السؤال الثاني عشر:

أي نوع من البطالة سيرتفع نتيجة الإنخفاض المستمر والدائم للطلب على المنتجات التي توفرها صناعة وحيدة أو مجموعة من الصناعات بها عمالة تقليدية ضخمة؟

(أ) إنقسامية غير متفقة.

(ب) هيكلية بنيوية.

(ج) دائرية.

(د) موسمية.

السؤال الثالث عشر:

دائرة التعلم التي قدمها دافيد كوبلس هي عملية .....  
للتعلم

أي من الكلمات التالية تكمل الجملة بصورة صحيحة ؟

(أ) مبرمج.

(ب) تجارية.

(ج) عملية.

السؤال الرابع عشر:

معاملة المخدم لموظفة بطريقة سيئة لدرجة تدفعها لترك العمل  
على الرغم من حبها له ....

هذا قد يكون مثلاً لـ :

(أ) الفصل التعسفي.

(ب) من المرجح رفت غير عادل.

(ج) تلقائياً غير عادل.

(د) بناء.

السؤال الخامس عشر:

التقييم هو مثال لأي من مستويات الضبط التالية؟

(أ) إستراتيجي.

(ب) تشغيلي.

(ج) تكتيكي.

(د) عشائري.

السؤال السادس عشر:

عند تطبيق النظريات المرحلية للتحفيز عملياً يتضمن هذا كل  
المقاييس التالية ما عدا:

أيها يمثل إستثناء؟

(أ) تفسير نتائج الدوافع المقصودة.

(ب) إعطاء التغذية الراجعة للنتائج الفعلية.

(ج) الحوافز الفورية التي تلي النتائج.

(د) إتساق الحوافز مع النتائج.

السؤال السابع عشر:

أي من التالي ليس هدفاً لتقييم الأداء ؟

- (أ) التقييم الوظيفي.  
(ب) تحديد إحتياجات التدريب.  
(ج) التخطيط المتعاقب.

السؤال الثامن عشر:

إعداد وملء بيانات الحسابات بواسطة الشركات المحدودة كل عام أمر مطلوب. بواسطة أي من التالي يطلب هذا الأمر؟

- (أ) قوانين الحوكمة.  
(ب) التشريعات القومية.  
(ج) معايير المحاسبة العالمية.  
(د) معايير المحاسبة المحلية.

السؤال التاسع عشر:

أي ثلاثة عوامل من التالي ضمنها هنري فويل في نظريته الوظائف الخمس للإدارة؟

1. الدافعية.  
2. التنسيق.  
3. الأوامر - السيطرة.  
4. الضبط.

- (أ) (1) ، (2) ، (3).  
(ب) (2) ، (3) ، (4).  
(ج) (1) ، (2) ، (4).  
(د) (1) ، (3) ، (4).

السؤال العشرون:

أي من المجالات التالية ليس من محاسن إستخدام البريد الإلكتروني كوسيلة تواصل؟

- (أ) الأمن.  
(ب) السرعة.  
(ج) مستقبلون عديدون.  
(د) تعددية الإستعمال .

السؤال الحادي والعشرون:

إذا طلب مشرف قسم المبيعات العون من مسئول شؤون العاملين بشأن مسألة معقدة تتعلق بالإنضباط ، بأي إتجاه يسير الحوار؟

- (أ) رأسياً.  
(ب) أفقياً.

(ج) **قطرياً "خط مائل".**

السؤال الثاني والعشرون:

**أي من التالي يمثل أفضل تعريف للتدريب؟**

- (أ) **تطوير الفرد من خلال المساعدة في بناء المهارات والتغلب على نقاط الضعف.**
- (ب) **تقديم أوامر ذات اتجاه واحد حول المهام الرسمية المطلوبة لتنفيذ مهمة حالاً.**
- (ج) **تقديم إرشاد وظيفي من أجل توسيع قدرات الفرد.**
- (د) **تقديم نصائح موضوعية للتغلب على المشاكل**

**الفردية.**

السؤال الثالث والعشرون:

**أي من البيانات التالية صحيحاً فيما يتعلق بوظيفة الإيراد المتوسط للعمل في السوق المفتوحة؟**

- (أ) **قطرية.**
- (ب) **أفقية.**
- (ج) **رأسية.**

السؤال الرابع والعشرون:

**أي من التالي ليس من جرائم غسل الأموال؟**

- (أ) **إخفاء عائدات الأنشطة الإجرامية.**
- (ب) **دفع الرشاوي.**
- (ج) **التعامل في أسعار السندات.**
- (د) **الفشل في التقرير عن غسل الأموال المشكوك فيها.**

السؤال الخامس والعشرون:

**أي من التالي ليس مرجحاً أن يكون نتيجة لتدني معدل صرف العملات؟**

- (أ) **تحفيز الصادرات.**
- (ب) **الزيادة في تكاليف الواردات.**
- (ج) **تقليل الطلب على الواردات.**
- (د) **تخفيض معدل التضخم الداخلي.**

السؤال السادس والعشرون:

**أي من التالي لا يمثل عادة حاجزاً للتواصل الجيد؟**

- (أ) **التشويه.**
- (ب) **الضحيج.**
- (ج) **الإتصالات بين الأفراد.**
- (د) **المفردات الفنية أو التكنولوجية.**

السؤال السابع والعشرون:

**أي من التالي هو هدف من نظام الرقابة ذو الصلة بحساب الدائنين والمشتريات؟**

- (أ) **التأكد أن كل الحوافظ الدائنة تم تسجيلها في دفتر الدائنين والأستاذ العام.**
- (ب) **التأكد أن البضائع والخدمات يتم توريدها للعملاء ذوي التصنيف الائتماني الجيد.**

- ج) التأكد أن كل الحوافظ الدائنة والتي تم إصدارها تم تسجيلها في دفتر المدينون والأستاذ العام.
- د) التأكد أن الديون المشكوك في تحصيلها تم تحديدها.

السؤال الثامن والعشرون :

- كل التالي بإستثناء واحد تعتبر أمثلة لمحاسن نظام إجراء الحسابات على الكمبيوتر بدلاً عن نظام العمل يدوياً - أي من العبارات التالية يمثل إستثناءاً ؟
- أ) الحسابات المالية يمكن إجراؤها بسرعة وبدقة.
- ب) المعلومات المحاسبية يمكن عرضها على أقسام المؤسسة الأخرى بعدة طرق.
- ج) تتوفر حماية جيدة لسلامة البيانات.
- د) من السهل تحديث النظام كلما توفرت معلومات جديدة.

السؤال التاسع والعشرون :

- في سوق الإقتصاد الحر ، آلية الأسعار تقوم لـ ؟
- أ) تدعم سيطرة الحكومة.
- ب) تخصص المصادر.
- ج) تقلل من المنافسة غير العادلة.
- د) تقدر وتقيس الثروة الوطنية.

السؤال الثلاثون :

- أي من التالي لا يمثل دوراً للأسعار في السوق الإقتصادي؟
- أ) إشارة للمستهلكين.
- ب) إشارة للمنتجين.
- ج) طريقة جمع الموارد المستخدمة من قبل المنافسين.
- د) تأمين طريقة التوزيع.

السؤال الحادي والثلاثون :

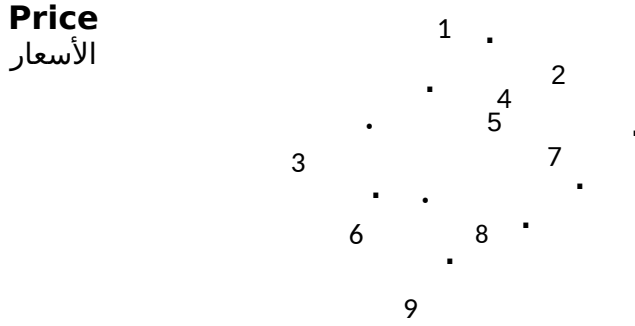
- (ABC) منشأة تدار بواسطة شريك واحد وبصوت واحد. في حيث أن المنشأة (DEF) تدار بواسطة عضو واحد:
- ماهي ترتيب الأعمال لكل من ABC و DEF :

ABC	DEF	
شركة ذات مسئولية محدودة	شراكة	أ
جمعية تعاونية	شركة ذات مسئولية محدودة	ب
شراكة	شركة ذات مسئولية محدودة	ج

<b>شركة ذات مسؤولية محدودة</b>	<b>جمعية تعاونية</b>	د
------------------------------------	----------------------	---

السؤال الثاني والثلاثون :

في المخطط البياني أدناه النقطة (5) تمثل التوازن . إذا بدأت الحكومة في دفع إعانة لمنتجي السلع ، عليه ما هو التوازن الجديد؟



(أ) النقطة (2).

(ب) النقطة (4).

(ج) النقطة (6).

(د) النقطة (8).

السؤال الثالث والثلاثون :

أي من العبارات التالية تكون صحيحة؟

(أ) (ظهرت الكرمة) حيث يوجد تواصل عرفي/شكلي غير ملائم من المنشأة.

(ب) الزمر والمجموعات غير الرسمية الأخرى كل منهما يمكن أن يكون مفيد أو مختل في المنشأة.

(ج) ليس كل المنظمات تمتلك منشآت (منظمات) غير رسمية.

(د) المنظمات غير الرسمية تعزز وترفع من سلامة وصحة

الموظفين.

السؤال الرابع والثلاثون :

أي من التالي لا يعتبر مكون من نموذج بيتسبرج للمنظمة؟

(أ) هيكل تقني.

(ب) جوهر فعال.

(ج) أيولوجية.

(د) طاقم إداري.

السؤال الخامس والثلاثون :

بين أي من الآتي يسبب انتقال لمنحني الطلب على السلعة العادية ، أو الانتقال في منحني العرض ، أو ليس منهما؟

	إنتقال في العرض	إنتقال في الطلب	ليس منهما
(أ) الزيادة في دخل المستهلك			
(ب) الإرتفاع في تكلفة الأجر			



ج) الإنخفاض في أسعار المواد الخام			
د) الإنخفاض في سعر السلعة			

السؤال السادس والثلاثون :

أي من التالي ليست هدفاً من الأهداف الأساسية لإدارة الموارد البشرية؟

أ) الحصول على الرقم الصحيح ونوع الموظفين ذو الخبرة والمهارة للمنظومة الحالية والمستقبلية.

ب) تطوير وإعادة تشغيل موظفي المنشأة كطريقة لمضاعفة المرونة والإنتاجية.

ج) ضمان الإمتثال والمطابوعة للمسئوليات القانونية والاجتماعية للمنشأة.

د) خفض سرعة تغيير العمالة ومضاعفة الإحتفاظ وإستبقاء الموظفين.

السؤال السابع والثلاثون :

أي من الآتي لا يعتبر موضوع رئيسي لحوكمة المنشآت؟

أ) تأمين خصوصية المعلومات.

ب) المساءلة.

ج) التعامل الأخلاقي مع أصحاب المصلحة.

د) درء وتخفيض المخاطر.

السؤال الثامن والثلاثون :

تحت مسمى الحوكمة الجيدة.

من الذي يجب عليه وضع وتحديد المكافآت؟

أ) لجنة المراجعة.

ب) الإدارة غير التنفيذية المستقلة.

ج) مجلس الإدارة.

د) سوق الأوراق المالية.

السؤال التاسع والثلاثون :

أي من العبارات الآتية صحيحة؟

أ) المحاسبين الماليين يزودون المعلومات التاريخية للإستخدام الداخلي.

ب) المحاسبين الماليين يزودون المعلومات التاريخية للإستخدام الخارجي.

ج) المحاسبين الماليين يقومون بتزويد المعلومات المستقبلية المتوقعة للإستخدام الداخلي.

د) المحاسبين الماليين يقومون بتزويد المعلومات المستقبلية المتوقعة للإستخدام الخارجي.

السؤال الأربعون :

معظم التقارير الإدارية تكون مفهومة عن طريق المقارنات عليه أي من المقارنات الآتية من الأرجح صممت بواسطة المنشأة للإستعراض البيانات المالية؟

أ) مقارنة مع منشأة أخرى.

- (ب) مقارنة مع الموازنة.  
 (ج) مقارنة مع التوقعات.  
 (د) مقارنة مع فترات سابقة.

السؤال الحادي والأربعون :

يتم تقسيم السوق إلى مجموعات والتي كل منها لديه إحتياجات ورغبات وأولويات والتي تعرف بـ .....

أي من الإختيارات التالية صحيحة لملء الفراغ أعلاه؟

- (أ) السوق الموحد.  
 (ب) المزيج التسويقي.  
 (ج) التضخيم التسويقي (وجود عدد كبير من البائعين والمشتريين).  
 (د) السوق.

السؤال الثاني والأربعون :

إعتماداً على نظرية المنشأة أي من العبارات الآتية يوصف إحتكار القلة؟

- (أ) ليس هنالك منتج واحد في السوق وليست هنالك حواجز تمنع الدخول والخروج من السوق.  
 (ب) هنالك منتج واحد في السوق.  
 (ج) هنالك ممارسة لأربعة منتجين لها تأثير ضخم في السوق.  
 (د) هنالك كثرة من المنتجين ولكن كل منهم يستخدم أسلوب التمايز في المنتج وذلك لتميز أنفسهم عن البقية.

السؤال الثالث والأربعون :

أي من الآتي يمثل دور السكرتارية الثانوية للجنة؟

- (أ) قيادة النقاش في إجتماعات اللجنة.  
 (ب) إختيار أعضاء اللجنة.  
 (ج) أخذ وتدوير محاضر الإجتماع بين الأعضاء.  
 (د) تحديد أجندة الإجتماع.

السؤال الرابع والأربعون :

سرية البيانات مهمة للمنشأة ومن المؤكد بعض أنواع البيانات تكون في حالة خطر عليها.

في أي من الآتي ينطبق هذا؟

- (أ) المعلومات الشخصية والخاصة.  
 (ب) المعلومات المتعلقة بالأمن والسلامة.  
 (ج) المعلومات المكتملة لنتائج المعاملات في النظام.  
 (د) المعلومات المكتملة للفوائد الثابتة والتنافسية.

السؤال الخامس والأربعون :

أي من الآتي لا يحدث نتيجة لإنخفاض سعر الصرف؟

- (أ) تحفيز الصادرات.
- (ب) زيادة تكلفة الواردات.
- (ج) تقليل الطلب على الواردات.
- (د) تخفيض معدل التضخم الداخلي.

السؤال السادس والأربعون :

توجد عدة مخاطر ممكنة للبيانات في مكان العمل يمكن تتضمن:

1. الأخطاء البشرية.
  2. الأعطال الفنية.
- وعليه أي من الآتي من هذه المخاطر؟

- (أ) أخطاء كارثية.
- (ب) تدمير متعمد.
- (ج) عدم الأمانة.
- (د) الإضطرابات السياسية.

السؤال السابع والأربعون :

شركة ما قامت بالإعلان عن حاجتها لموظفين علي أن يكون طول الواحد 1,88 متر وقد عمل بدوام كامل على الأقل لمدة خمس سنوات.

أي من التالي يمثل مصطلح قانوني على هذه الممارسة؟

- (أ) تمييز مباشر.
- (ب) تمييز غير مباشر.
- (ج) إستغلال.
- (د) تمييز ضمني.

السؤال الثامن والأربعون :

أي من أجزاء تحليل (SWOT) يهتم بعوامل البيئة الخارجية؟

- (أ) نقاط القوة والضعف.
- (ب) القوة والمهددات.
- (ج) الفرص والمهددات.
- (د) الفرص ونقاط الضعف.

السؤال التاسع والأربعون :

أي من التالي من المرجح أن يشكل عدداً مزعجاً من المشاكل للإدارة الفعالة للوقت؟

- (أ) أنماط العمل الشخصية.
- (ب) الإجتماعات.
- (ج) الهاتف.
- (د) التواجد شخصياً.

السؤال الخمسون :

الطلب الكلي في الشركة يتكون من  
الإستهلاك ، .....، الإنفاق الحكومي وصافي العائد  
من التجارة الخارجية.

أي من العبارات الآتية صحيح لإكمال الجملة أعلاه؟  
(أ) المدخرات.

(ب) الضرائب.  
(ج) الإستثمار.